

MANUAL DO AUTORIZADOR ELETRÔNICO ELETROS-SAÚDE

Médico-hospitalar e terapias complementares

Prezado Credenciado,

Com intuito de agilizar e facilitar o relacionamento e adequar processos de autorização e elegibilidade, a Eletros-Saúde disponibiliza o **Autorizador Eletrônico Eletros-Saúde**, que deverá **ser utilizado em todos os atendimentos** aos beneficiários da **Eletros-Saúde**.

Este é o Manual do Autorizador Eletrônico Eletros-Saúde que contém orientações para acesso ao sistema, para realizar **atendimento** e efetuar **cobrança**.

A cobrança de honorários médicos e de tratamentos seriados possui uma pequena diferença na forma de faturar, que está detalhada neste Manual.

Estamos à disposição através de nosso atendimento atendimento@eletrossaude.com.br e (21)3900-3132.

Obrigado.

MANUAL DO AUTORIZADOR ELETRÔNICO ELETROS-SAÚDE

Médico-hospitalar e terapias complementares

Índice

UTILIZANDO O AUTORIZADOR ELETRÔNICO ELETROS-SAÚDE	
Pré-requisitos de sistema	3
Como acessar o autorizador	4
Emissão de Guias de Autorização para atendimento ao beneficiário	5
Consulta de elegibilidade do beneficiário	8
Preenchimento da guia TISS	10
Adição de procedimentos na guia TISS	11
Adição de materiais e medicamentos na guia de Outras Despesas (Guia anexa à SP-SADT)	12
Geração da solicitação	14
Impressão da guia	16
Consulta do histórico de solicitações para impressão ou cancelamento de guia	17
Pesquisa e reimpressão de guia	18
.....	
Cancelamento de guias	20
EFETUANDO A COBRANÇA	
Envio de lotes para cobrança através do autorizador	23
Envio de lotes para cobrança de arquivos XML gerados através de sistema próprio do credenciado	29
.....	
Análise de status de XML	34
.....	
Verificação de protocolos postados/enviados (para todas as formas de cobrança)	35
.....	
Execução e faturamento das sessões de Tratamentos Seriados (terapias)	36
Faturamento de guias de Honorários Médicos cirúrgicos	43

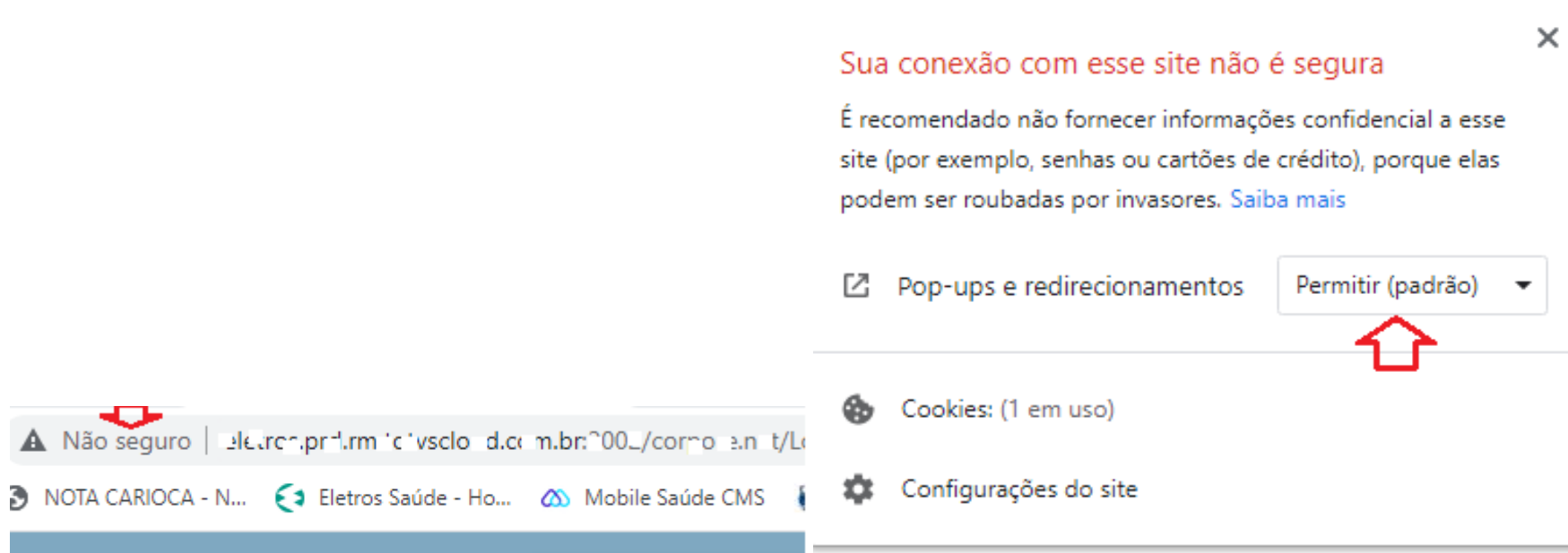
.....	Consulta	do	Extrato	de	Pagamento	e	relatório	de	glosa	44
.....	Recurso				de				glosa	49
.....										

UTILIZANDO O AUTORIZADOR ELETRÔNICO ELETROS-SAÚDE

PRÉ-REQUISITOS DE SISTEMA

Para acessar o Autorizador ELETROS-SAÚDE fique atento: seu navegador de internet deverá estar com o uso de pop-up e permissões liberados.

Orientações: Clique com o botão direito do mouse sobre triângulo do cabeçalho do endereço do site e permitir os pop-ups. (fig. abaixo).



Não se preocupe. Isso não afeta sua segurança!

COMO ACESSAR O AUTORIZADOR

Acesse o portal do Eletros-Saúde <https://www.eletrossaude.com.br/site/home>, clicar em “Acesso do Credenciado” ou no endereço eletrônico OU <http://3030pip.cloudmv.com.br/mvautorizadorguias/>



O código de usuário e a senha são fornecidos previamente pela ELETROS-SAÚDE.

Em seu primeiro acesso “**usuário**” e “**senha**” são os mesmos: é o seu Código de Prestador junto a Operadora. A “Senha” será o código do prestador junto a Operadora até os 06 primeiros dígitos

Exemplo:

Código credenciado: 1234567

Usuário no Autorizador Eletrônico: 123456

A senha poderá ser alterada no primeiro acesso.

Em caso de dúvida, o prestador credenciado poderá solicitar seu código de usuário através do e-mail atendimento@eletrossaude.com.br

Autorizador Web

Para uma melhor navegação do sistema, utilize navegadores atualizados tais como:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer



Acesso ao sistema

Usuário:

Senha:


→ Login

[Esqueceu sua senha?](#)

[Emissão de Guias de Autorização para atendimento ao beneficiário](#)

Para solicitar Atendimento. (poderão ser solicitados exclusivamente os serviços que o Credenciado tenha contratado junto à ELETROS-SAÚDE).

Clique no botão "Nova Autorização" e, em seguida, em "Pesquisar Beneficiário";
Se o Beneficiário não estiver com o cartão do plano, poderá ser localizado pelo Nome ou CPF do "titular".



AutorizadorWeb ALTERNATIVA MÉDICA ALTERNATIVA LTDA

Login Nova Autorização Histórico de Autorizações Produtividade Prestador Extrato de Pagamento Faturamento Downloads

Passo 1 (Informações sobre o Beneficiário)

Este é o formulário inicial para liberação de guia pela internet. Aqui você deve informar a matrícula do beneficiário do plano de saúde. Informe em seguida a data de nascimento e escolha do tipo da guia e clique no botão próximo para proceder com a liberação da Guia.

Pesquisar Beneficiários Elegibilidade Beneficiário


▶ Preencha todos os dados abaixo para prosseguir

Matrícula/Nº Cartão Data de Nascimento Tipo de Guia




CONSULTA ▶ Próximo


Ao clicar em pesquisar beneficiário preencher um dos campos da figura abaixo:

Pesquisa de Beneficiário ✕

 Este é o formulário inicial para liberação de guia pela internet. Aqui você deve informar a matrícula do beneficiário do plano de saúde. Informe em seguida a data de nascimento e escolha do tipo da guia e clique no botão próximo para proceder com a liberação da Guia.

Parâmetros para Pesquisa

<input type="text" value="Matrícula/Nº Cartão"/>	<input type="text" value="Nome do Beneficiário"/>	<input type="text" value="CPF"/>	<input type="button" value="Q Pesquisar"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> Retornar dependentes	

Beneficiários - (Clique no nome do beneficiário para selecionar) 

Após identificar o beneficiário, escolha o **tipo de guia** e clique no botão "Próximo".



Login

Nova
AutorizaçãoHistórico de
AutorizaçõesProdutividade
PrestadorExtrato de
Pagamento

Faturamento



Downloads

Passo 1 (Informações sobre o Beneficiário)



Este é o formulário inicial para liberação de guia pela internet. Aqui você deve informar a matrícula do beneficiário do plano de saúde. Informe em seguida a data de nascimento e escolha do tipo da guia e clique no botão próximo para proceder com a liberação da Guia.

 Elegibilidade Beneficiário

► Preencha todos os dados abaixo para prosseguir

Matricula/Nº Cartão



MARTA REGINA DE CARVALHO

Data de Nascimento



Tipo de Guia

CONSULTA

CONSULTA

HONORARIO INDIVIDUAL

INTERNACAO

SP/SADT



[Consulta de elegibilidade do beneficiário](#)

Para consultar a situação de um beneficiário clicar no botão "Elegibilidade Beneficiário" e digite nos campos de "parâmetros para pesquisa" o número da carteira do plano ou o CPF do beneficiário e clique no botão pesquisar.

AutorizadorWeb

Login Nova Autorização Histórico de Autorizações Produtividade Prestador Extrato de Pagamento Faturamento Downloads

Passo 1 (Informações sobre o Beneficiário)

Este é o formulário inicial para liberação de guia pela internet. Aqui você deve informar a matrícula do beneficiário do plano de saúde. Informe em seguida a data de nascimento e escolha do tipo da guia e clique no botão próximo para proceder com a liberação da Guia.

Pesquisar Beneficiários **Elegibilidade Beneficiário**

▶ Preencha todos os dados abaixo para prosseguir

Matrícula/Nº Cartão	Data de Nascimento	Tipo de Guia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

▶ Próximo

Assim saberá a informação de nº cartão, nome completo, nome do plano e carências:

Consulta Situação do Beneficiário

Para consultar a elegibilidade de um beneficiário antes do atendimento digite nos campos de "parâmetros para pesquisa" a matrícula ou o CPF do beneficiário e clique no botão procurar!

Parâmetros para Pesquisa


Matrícula/Nº Cartão **CPF do Beneficiário Titular**

Retornar dependentes da Matrícula/CPF **Q Pesquisar**

Situação do Beneficiário

Você deve informar um CPF ou Matrícula antes de realizar esta pesquisa

Consulta Situação do Beneficiário ✕



Para consultar a elegibilidade de um beneficiário antes do atendimento digite nos campos de "parâmetros para pesquisa" a matrícula ou o CPF do beneficiário e clique no botão procurar!

Parâmetros para Pesquisa

Matrícula/Nº Cartão

CPF do Beneficiário Titular

Retornar dependentes da Matrícula/CPF

Q Pesquisar

Situação do Beneficiário

Matrícula	Carteirinha	Nome do Beneficiário	Plano	Carências	Autoriza	
49870041	40001249900063	RAQUEL REIS DE ALMEID 40 - ELETROS SAUDE FUNDACAO		1. ODONTOLOGIA 2. INTERNACOES 3. PROCEDIMENTOS DE MEDIA COMPLEXIDADE 4. CONSULTAS/EXAMES SIMPLES 5. PARTOS A TERMO 6. PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE 7. CONSULTA DE EMERGENCIA	LIBERADA LIBERADA LIBERADA LIBERADA LIBERADA LIBERADA LIBERADA	SIM

Preenchimento da GUIA TISS

Preencha os dados solicitados. Campos contendo (*) são de preenchimento obrigatório.

Atenção: Em todas as solicitações o credenciado precisa ter o pedido médico. **E em algumas solicitações é necessário anexar pedido médico. Quando for tratamento seriado anexar o laudo** com data de início das terapias e quantidade de sessões necessárias para o tratamento.

Aparece a mensagem abaixo após clicar em confirmar.

10 - Nome	MARTA REGINA DE CARVALHO
Celular	21 (21) 9884-9-0039
Tipo de Guia	2 - Nº Guia no Prestador
SP/SADT	<input type="text"/>
Dados do Beneficiário	
<input type="checkbox"/> 12 - Atendimento a Recém-nascido	

ATENÇÃO!

Para continuar, favor anexar um dos seguintes itens:
Pedido Médico (Ex.: Indicação Clínica, dados do paciente e do profissional solicitante);
Lista Material OPME.
* 40812073 ANGIOGRAFIA PÓS-OPERATÓRIA DE CONTROLE

OK

Adicionando procedimentos na guia TISS

Adicione os procedimentos desejados na guia. Insira os códigos **ou** clique na opção procurar código: Quando abrir a tela, escrever o nome parcial ou total do serviço que deseja incluir e o sistema mostrará todos os códigos com aquele nome.

Pesquisa de Procedimento



Este é o formulário para pesquisa de procedimentos. Para pesquisar um procedimento digite nos parâmetros de pesquisa o código ou a descrição do procedimento (toda ou apenas uma parte) e clique no botão procurar!

Parâmetros para pesquisa

Código	Descrição do Procedimento	Opções	
<input type="text"/>	eletrocardiograma	Q Procurar	☰ Listar Todos

Lista de Procedimentos


Código	Descrição do Procedimento	Proc. Favoritos
41401182	TESTE DE EXERCÍCIO EM ERGÔMETRO COM MONITORIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA	☆ ✖
41401204	TESTE DE EXERCÍCIO EM ERGÔMETRO COM MEDIDA DE GASES EXPIRADOS E ELETROCARDIOGRAMA	☆ ✖

1 Total : 2 (página 1 de 1)

✖ Fechar

Depois de inserir todos os serviços, clique em "Confirmar":

25 - Código	26 - Descrição do Procedimento	27 - Quantidade
<input type="checkbox"/> 10101012	CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	1
<input type="checkbox"/> 41401182	TESTE DE EXERCÍCIO EM ERGÔMETRO COM MONITORIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA	1
<input type="checkbox"/> 40101045	TESTE ERGOMÉTRICO CONVENC-3 OU MAIS DERIV SIMULTÂNEAS(INCLUI ECG BASAL CONVENC)	1



[Adicionando materiais e medicamentos na guia de Outras Despesas \(anexa à SP-SADT\)](#)





































A Guia de Outras Despesas (anexa ao documento SADT) é usada apenas para inclusão de materiais, medicamentos e taxas utilizados no atendimento.

Quando o Prestador efetuar o faturamento através do autorizador (sistema) da Eletros-Saúde os materiais e medicamentos utilizados no atendimento em guia SP-SADT devem ser preenchidos logo após o status da guia estar como "autorizado". Para isso clique em "Histórico de Autorizações" para localizar a guia que deseja incluir os materiais e medicamentos, clicar na opção "Ações" e "complementar de guia".



Solicitações de Guia

SOC DE ASSIST A SAUDE ▼
 Transação Nº Solicitação Guia Tipo de Atendimento Período Situação Matrícula/Nº Cartão
 SP/SADT 01/07/2024 a 09/07/2024 Todos

Nº Solicitação Guia	Nº Transação	Tipo de Atendimento	Beneficiário	Dt Emissão	Dt Autoriza.	Situação	Ações
S-10774-196383	2407000213808	SP/SADT	127510141/3700127510141 - P. J. F. H. N. (LCUJ...)	09/07/2024	09/07/2024	Autorizado	     
S-10774-195964	2407000213355	SP/SADT	8820031/3.00006800085 - E. L. A. N. P. A. D. T. L. ()	05/07/2024	05/07/2024	Autorizado	     
S-10774-195896	2407000213270	SP/SADT	77690087/9001700700037 - F. L. L. N. A. S. T. V. E. R. A. L. E. G. O. Y.	05/07/2024	05/07/2024	Autorizado	     
S-10774-195687	2407000213054	SP/SADT	45640068/60015665501 - F. J. G. C. A. S. L. O. F. S. G. E. L. M. J. A.	04/07/2024	04/07/2024	Autorizado	     
S-10774-195475	2407000212820	SP/SADT	123610036/0012174000J - S. I. X. O. I. T. O. R. I. T. F. I.	03/07/2024	03/07/2024	Autorizado	     
S-10774-195473	2407000212818	SP/SADT	28750217/00123860268 - J. E. O. I. E. J. K. W. S. L.	03/07/2024	03/07/2024	Autorizado	     

Página 1 de 1)

Abra a aba "Outras Despesas" preencha os materiais e medicamentos utilizados com a codificação TUSS e imprima a guia de outras despesas para juntar à do procedimento para faturar.

Obs.: Quando o faturamento for enviado por XML gerado em sistema próprio do prestador NÃO precisa preencher esta guia no autorizador, pode ser a guia do sistema do prestador. Esta deve ser enviada junto a cobrança física.

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais

21-Caráter do Atendimento(*) ELETIVO 22-Dt. da Solicitação(*) 09/07/2024 23-Indicação Clínica Dermatoscopia m 15 lesões na região do abd, face e torax

91-Regime Atendimento(*) Ambulatorial 92-Saude Ocupacional

Procedimentos **Outras Despesas** ←

36-Data	37-Hr. Inicial	38-Hr. Final	40-Cd. Procedimento	41-Descrição	42-Qtde.	43-Via	44-Téc.
09/07/2024					1		

36-Data	37-Hr. Inicial	38-Hr. Final	40-Cd. Procedimento	41-Descrição	42-Qtde.	Qtde.Exec.	43-Via	44-Téc.	45-Fator Red./Acréc.	46-Vl. Cobrado
			41301137	DERMATOSCOPIA (POR LESÃO)	15	0			1,00	11,85

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais

21-Caráter do Atendimento(*) ELETIVO 22-Dt. da Solicitação(*) 09/07/2024 23-Indicação Clínica Dermatoscopia m 15 lesões na região do abd, face e torax

91-Regime Atendimento(*) Ambulatorial 92-Saude Ocupacional

Procedimentos **Outras Despesas**

7-Data	8-Hr. Inicial	9-Hr. Final	11-Código do item	Descrição	12-Qtde.
09/07/2024					1

7-Data	8-Hr. Inicial	9-Hr. Final	11-Código do item	Descrição	12-Qtde.	13-Un. Medida	14-Fator Red./Acréc.	15-Vl. Unitário	17-Reg. ANVISA Mat.	18-Ref. Material Fabr.
Nenhuma Despesa adicionada										

Imprimir Anexo Despesas

Selecionar Kit

Gerando a solicitação

Após o preenchimento da solicitação clique em "Confirmar" para gerar a guia TISS.

10 - Nome	Plano		
MARIA RE...IA DE	45 - ELETROS SAUDE FUNDACAO		
Celular	Email		
21 (21) 96 4-5 0057	mar'ireq'adec208@gmail.com		

Tipo de Guia	2 - Nº Guia no Prestador	3 - Número da Guia Principal	Especialidade Executante(*)	22 - Data de Atendimento(*)
SP/SADT	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	26/01/2024

Dados do Beneficiário

12 - Atendimento a Recém-nascido

13 - Cód. Operadora Solicitante(*)	14 - Nome Contratado Solicitante(*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cód. Operadora Prof. Solic.	15 - Nome do Profissional Solicitante	16 - Conselho	17 - Nº Conselho	18 - UF Conselho	19 - CBO/Especialidade Solic.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

21 - Caráter do Atendimento(*)	23 - Indicação Clínica
<input type="text"/>	<input type="text"/>

32 - Tipo de Atendimento TISS (*)	33 - Indicação de Acidente (*)	34 - Tipo Consulta	CID - Principal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

27-Indicador Cobertura Especial	28-Regime Atendimento(*)	29-Saude Ocupacional
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

58 - Observação/Justificativa

Dados Adicionais da Guia

Procedimentos Favoritos ★ Selecionar Kit de procedimentos

★ 40812073 - ANGIOGRAFIA PÓS-OP... ★ 40901173 - US - ABDOME INFERIO...

25 - Cd.Procedimento(*)	27 - Quantidade(*)	Opções
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Procurar"/> <input type="button" value="Remover"/>

Nenhum procedimento adicionado.



10 - Nome	MARTA REGINA DE CARVALHO	
Celular	21 (21) 9884-9-0039	
Tipo de Guia	2 - Nº Guia no Prestador	22 - Data
SP/SADT	<input type="text"/>	26/01/
Dados do Beneficiário		
<input type="checkbox"/> 12 - Atendimento a Recém-nascido		
13 - Cód. Operadora Solicitante(*)	14 - Nome Contratado Solicitante(*)	

Confirma a Emissão da Guia?

Procedimentos incluídos:

40901173 US - ABDOME INFERIOR MASCULINO (BEXIGA, PRÓSTATA E VESÍCULAS SEMINAIS)

Clicar em confirmar e imprimir a guia TISS para coletar a assinatura do Beneficiário.

[Impressão da Guia](#)

Após confirmação da solicitação, a Guia TISS será gerada para impressão. Clique na imagem da "impressora"

Obs.: Para os procedimentos que necessitem de autorização prévia (lista no site) a guia ficará em análise na ELETROS-SAÚDE, cumprindo os prazos já estabelecidos para liberação.

Produtividade
restador

Extrato de
Pagamento


Faturamento

Se não for possível, clique aqui para imprimir a guia pela internet. Se a impressora está posicionada corretamente e a guia não quebra de página ao imprimir, a Guia está sendo criada.

Solic. Exames Vinculados



Clique imprimir a guia
Clique aqui para enviar

Eletros-Saúde		GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT			
		2- Nº Guia no Prestador		1956389	
Página: 11					
1- Registro ANS		3- Número da Guia Principal			
422070					
4- Data de Autorização	5- Senha	6- Data de Validade da Senha	7- Número da Guia Atribuído pela Operadora		
26/01/2024	1956389	25/02/2024	S-1520-164766		
Dados do Beneficiário					
8- Número da Carteira		9- Validade da Carteira		10- Nome Social	
100 * 248200069					
11- Alendamento a RM					
N					
10- Nome					
MARTA REGINA DE CARVALHO					
Dados do Solicitante					
13- Código da Operadora		14- Nome do Contratado			
15 D / 32154700000127		HOSPITAL DE CLINICAS RIO MAR LTDA			
15- Nome do Profissional Solicitante		16- Conselho Profissional	17- Número no Conselho	18- UF	19- Código CBO
HOSPITAL DE CLINICAS RIO MAR LTDA		CRM	14509	RJ	225120
20- Assinatura do Profissional Solicitante					
Dados da Solicitação / Procedimentos ou Item Assistencial Solicitados					
21- Caracter do Alendamento	22- Data da Solicitação	23- Indicação Clínica			24- Indicador de Cobertura Especial
E	26/01/2024	nao ha = TESE DA OPERADORA			
24- Tabela	25- Código do Procedimento ou Item Assistencial	26- Descrição		27- Qtd. Solic.	28- Qtd. Aut. Valor
22	40101010	ECG CONVENCIONAL DE ATÉ 12 DERIVACÕES		1	1 31,35
Dados do Contratado Executante					

[Consulta do histórico de solicitações para impressão ou cancelamento de guia](#)

Para consultar Histórico de Solicitações: Clique em "Histórico de Solicitações" preencha o período e clique em **pesquisar**.

AutorizadorWeb



Login

Nova
AutorizaçãoHistórico de
AutorizaçõesProdutividade
PrestadorExtrato de
Pagamento

Faturamento



Downloads

Passo 1 (Informações sobre o Beneficiário)



Este é o formulário inicial para liberação de guia pela internet. Aqui você deve informar a matrícula do beneficiário do plano de saúde. Informe em seguida a data d

 Elegibilidade Beneficiário

► Preencha todos os dados abaixo para prosseguir

Matrícula/Nº Cartão



Data de Nascimento



Tipo de Guia

[Dicas de pesquisa e reimpressão de guia](#)

Utilize os filtros grifados abaixo para facilitar a localização das Guias:

Você pode pesquisar por: **Senha**, **Tipo de Atendimento**, **Período**, **Situação** (Autorizado e Em Análise), **Matrícula**.

É possível **reimprimir**, fazer download, cancelar ou anexar documentos quando a guia possui status "Em Análise".

Para reimprimir a guia basta clicar na imagem da "Impressora"

AutorizadorWeb CLÍNICA HOSPITAL LTDA CLÍNICA HOSPITAL 196 | 28/1/2024 32

[Login](#)
[Nova Autorização](#)
[Histórico de Autorizações](#)
[Produtividade Prestador](#)
[Extrato de Pagamento](#)
[Faturamento](#)

Consulta Histórico de Solicitações de Guia

Dados para Pesquisa

Operadora: **ELETROS SAUDE ASSOC DE ASSIST A SAUDE**

Senha: Nº Transação: Nº Solicitação Guia:

Tipo de Atendimento: **Todos** Período: **26/12/2023** a **26/01/2024** Situação: **Todos** Matrícula/Nº Cartão:

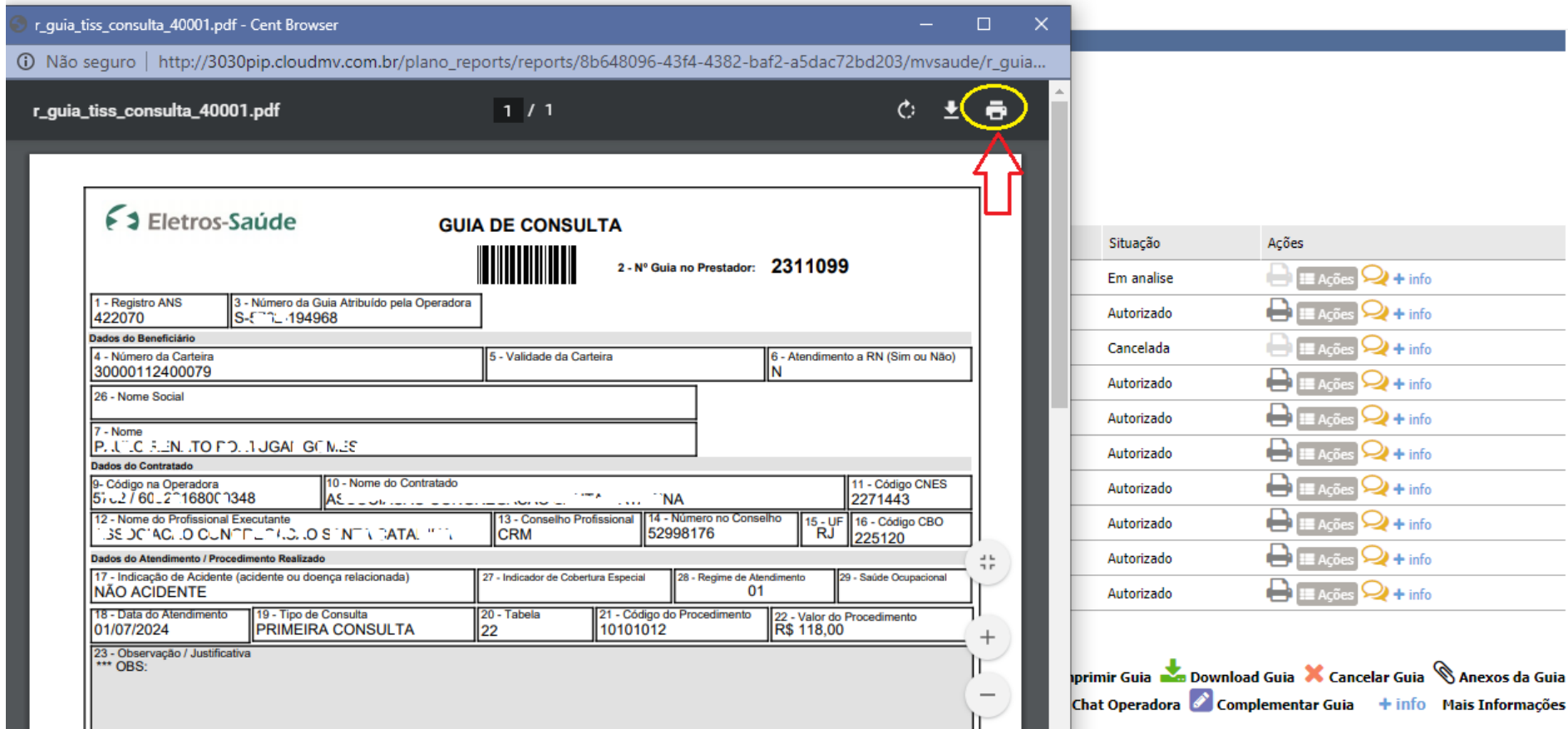
Nome do Beneficiário:

Senha	Nº Solicitação Guia	Nº Transação	Tipo de Atendimento	Beneficiário	Dt Emissão	Dt Autoriza.	Situação	Ações
*****	S-1520-164766	2401000181729	SP/SADT	48810011/40001248200069 - MAF A REFIN DE CA /ALHO	26/01/2024	26/01/2024	Negado	
*****	S-1520-164765	2401000181728	SP/SADT	48810011/40001248200069 - M...XTA REF...NA G...CAF...ALHO	26/01/2024		Negado	
1954029	S-1520-164539	2401000181493	SP/SADT	9760164/30000279603070 - A...TONIO ...RO AL...ES	25/01/2024	25/01/2024	Autorizado	
1953699	S-1520-164500	2401000181460	SP/SADT	122970110/29001573501035 - M...RC...CL...LIS SEIXAS	25/01/2024	25/01/2024	Autorizado	
1951009	S-1520-164252	2401000181191	SP/SADT	124460259/29001464402047 - AGUI...R MO...EIRA DA SI...VA	24/01/2024	24/01/2024	Autorizado	
1950279	S-1520-164181	2401000181118	SP/SADT	119200252/19001072402083 - A...PAL...A PINH...RO	24/01/2024	24/01/2024	Autorizado	
1948209	S-1520-163992	2401000180894	SP/SADT	60470097/53000394300114 - F...CA I...JUNK	23/01/2024	23/01/2024	Autorizado	
1948139	S-1520-163984	2401000180887	SP/SADT	102030014/28001536000041 - I...JDO...O F...A	23/01/2024	23/01/2024	Autorizado	
1947919	S-1520-163963	2401000180865	PRORROGACAO DE INTERNACAO	5670195/30000175801081 - L...TE...E...IAN...DA...LVA	23/01/2024	24/01/2024	Autorizado	
1947399	S-1520-163921	2401000180813	SP/SADT	18210082/30000129800071 - JO...C...LOS...T...IRC...DE...RA	23/01/2024	23/01/2024	Autorizado	

1 2 3 4 5 6 7 Total : 67 (página 1 de 7)

Enviada p/ cobrança Enviada p/ cobrança parcial Imprimir Guia Download Guia Cancelar Guia Anexos
 Solic/ Exam/ Vinculados Prorroq. Vencimento Guia Chat Operadora Complementar Guia + info Mais Infor

Depois de visualizar a guia TISS selecionada, clique novamente na impressora e pronto!



GUIA DE CONSULTA

2 - N° Guia no Prestador: **2311099**

1 - Registro ANS 422070	3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora S-CONS-194968
----------------------------	--

Dados do Beneficiário

4 - Número da Carteira 30000112400079	5 - Validade da Carteira	6 - Atendimento a RN (Sim ou Não) N
26 - Nome Social		
7 - Nome P. LUCILENE TOFFI JUNIOR GOMES		

Dados do Contratado

9 - Código na Operadora 5202 / 60_2^168007348	10 - Nome do Contratado AELSON...	11 - Código CNES 2271443
12 - Nome do Profissional Executante DSE JACILDO CONTELLI DO SANTANA...	13 - Conselho Profissional CRM	14 - Número no Conselho 52998176
15 - UF RJ	16 - Código CBO 225120	

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

17 - Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada) NÃO ACIDENTE	27 - Indicador de Cobertura Especial	28 - Regime de Atendimento 01	29 - Saúde Ocupacional
18 - Data do Atendimento 01/07/2024	19 - Tipo de Consulta PRIMEIRA CONSULTA	20 - Tabela 22	21 - Código do Procedimento 10101012
22 - Valor do Procedimento R\$ 118,00			

23 - Observação / Justificativa
*** OBS:

Situação	Ações
Em análise	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Cancelada	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info
Autorizado	🖨️ 📄 🗨️ + info

[Imprimir Guia](#)
[Download Guia](#)
[Cancelar Guia](#)
[Anexos da Guia](#)
[Chat Operadora](#)
[Complementar Guia](#)
[+ info](#)
[Mais Informações](#)

Cancelamento de Guias

Para cancelamento de guia, clicar no botão "Histórico de autorizações" e na linha marcada com o nome do beneficiário no botão "Ações" e clicar na opção cancelar guia. (fig. abaixo).

lorWeb

014 HEL
348 | 23/

- Nova Autorização
- Histórico de Autorizações
- Produtividade Prestador
- Extrato de Pagamento
- Faturamento

Histórico de Solicitações de Guia

Pesquisa

SAUDE ASSOC DE ASSISTA SAUDE

Nº Transação Nº Solicitação Guia Tipo de Atendimento Período Situação Matrícula/Nº Cartão

Beneficiário Q Pesquisar

Nº Solicitação Guia	Nº Transação	Tipo de Atendimento	Beneficiário	Dt Emissão	Dt Autoriza.	Situação	Ações
S-5193-160195	2312000176841	SP/SADT	102030103/28001536001040 - G. JVAN. J. TRAISSCL F. ARA	07/12/2023	28/12/2023	Autorizado	Download Guia Cancelar Guia Anexar Solic/ Exam/ Vin Prorrog. Vencim Guia Complementar C
S-5193-156726	2312000173205	SP/SADT	119890500/19001098002107 - L. A. LA EDUARDA SILVA DOS REPOS	30/11/2023	06/12/2023	Autorizado	
S-5193-151212	2311000167445	SP/SADT	119920344/19001147804091 - KALLIA ALEXIMON DUARTE	06/11/2023		Negado	
S-5193-151028	2311000167254	SP/SADT	119920344/19001147804091 - FELICIA ALEXIMON DUARTE	05/11/2023		Negado	
S-5193-151744	2311000168038	SP/SADT	119920344/19001147804091 - ALICE ALEJANDRO SIMON LEROU	31/10/2023	31/10/2023	Autorizado	

Confirme o nome do beneficiário e selecione motivo do cancelamento. Se necessário você poderá inserir uma observação. Em seguida, clique no botão "Confirmar".

AutorizadorWeb



Cancelamento da Guia 1959649

Informações do Beneficiário					
Matrícula/Número Carteira	Nome	Plano			
4E 10011/40.0012482.00.05-1	MARTI R. GINA D. C. VALHO	45 - ELETROS SAUDE FUNDACAO			
Informações da Guia					
Tipo de Guia	Guia Prestador	Guia Externa	Guia Pai	Especialidade	Data de Atendimento
SP/SADT	S-5762-165065			Cardiologia	29/01/2024
Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados					
Código do Procedimento	Descrição				Quantidade
40101010	ECG CONVENCIONAL DE ATÉ 12 DERIVAÇÕES				1
Informações do Cancelamento					
Motivo Cancelamento(*)	Observação				
NEGATIVA DE AUTORIZACAO	Beneficiário desistiu do exame; ou outro qualquer				

Na tela seguinte será exibida a confirmação do cancelamento. Pronto! Guia cancelada!



Cancelamento da guia 1959649 efetuado com sucesso!

< Anterior

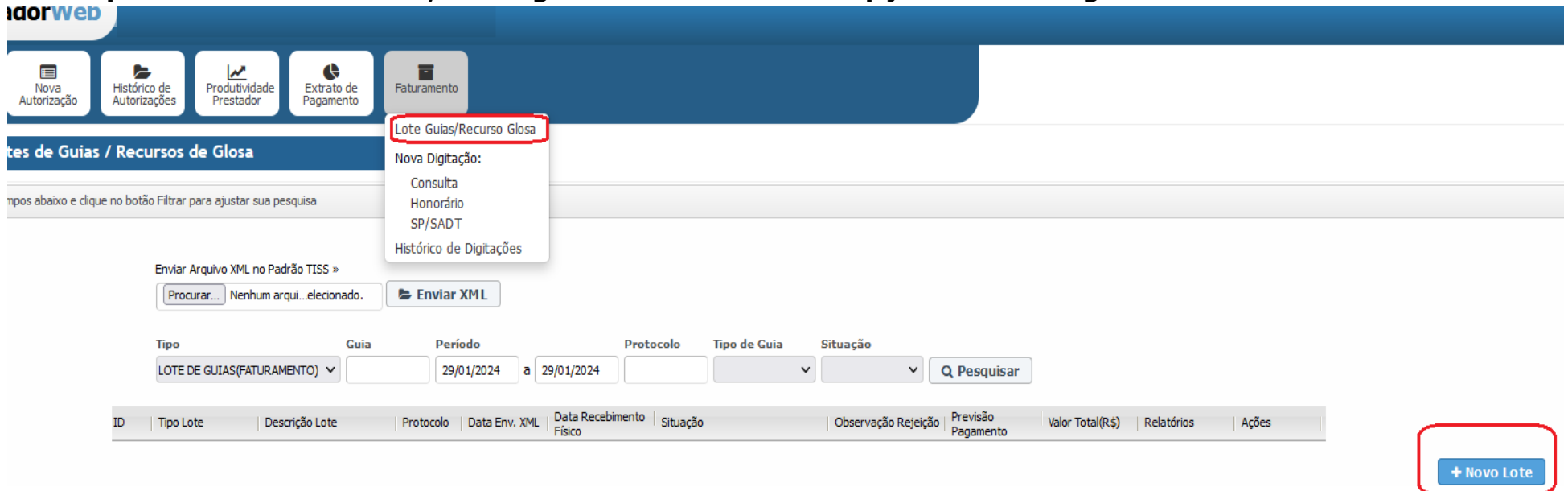
+ Nova Guia

EFETUANDO A COBRANÇA

[Envio de lotes para Cobrança através do autorizador \(sistema\) da Eletros-Saúde](#)

Esta funcionalidade permite criar e enviar o lote para cobrança de seus atendimentos. Para acessá-la, siga os passos:

>> Clique em "Faturamento", em seguida >> Selecione a opção: "Lote de guias"



The screenshot shows the Eletros-Saúde system interface. At the top, there is a navigation bar with several icons: Nova Autorização, Histórico de Autorizações, Produtividade Prestador, Extrato de Pagamento, and Faturamento. The 'Faturamento' icon is highlighted, and a dropdown menu is open, showing options: Lote Guias/Recurso Glosa (highlighted with a red box), Nova Digitação:, Consulta, Honorário, SP/SADT, and Histórico de Digitações. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Pesquise aqui e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa'. There is also a button 'Enviar XML' and a search button 'Pesquisar'. At the bottom right, there is a button '+ Novo Lote' (highlighted with a red box).

Depois >> clique em "+ Novo Lote". Em seguida, selecione o tipo de guia para compor o lote. Por último clique em: "Próximo"

Subsistema de Autorização de Guias - ELETROS SAUDE

Historico de Autorizacoes | Produtividade Prestador | Extrato de Pagamento | Faturamento

(Passo 1)

Informações do Lote

Competência	Tipo(*)
01/2024	Selecione
	Selecione
	CONSULTA
	SP/SADT
	INTERNACAO
	HONORARIO INDIVIDUAL

< Voltar

> Próximo

Na linha "Pesquise suas guias", você deverá informar o período das guias que serão enviadas no lote. Depois é só clicar no botão "Pesquisar".

Nova AutorizaçãoHistórico de AutorizaçõesProdutividade PrestadorExtrato de PagamentoFaturamento

Monte Guias (Passo 2)

são de Guias no Lote

Competência: Tipo:

Passo 1: Pesquise suas Guias

Situação	Guia	Período Emissão	Matrícula/Carteira	Nome do Beneficiário	Insumos
Todos	<input type="text"/>	<input type="text" value="29/12/2023"/> a <input type="text" value="29/01/2024"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Todos
Período de Autorização: <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> a <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>		Local de Atendimento: <input type="text" value="Todos"/>			

Passo2: Selecione as Guias para incluir no Lote

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Ocorrências
Não existem guias autorizadas disponíveis. Refaça sua pesquisa!			

Seu Lote atualmente -

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Valor Guia
Nenhuma Guia incluída!			

[< Voltar](#)[Enviar p/ Operadora](#)

Como resultado da pesquisa, as guias aparecerão no campo "Guias Encontradas".

Para enviá-las para o ELETROS-SAÚDE, faça o seguinte:

1º Validar e preparar o lote; **2º** Limpar seleção; **3º** selecionar somente as guias válidas e Clique em: "Enviar p/ operadora".

o Lote Guias (Passo 2)

Inclusão de Guias no Lote

Competência:
 Tipo:

Passo 1: Pesquise suas Guias

Situação:
 Guia:
 Período Emissão: a
 Matrícula/Carteira:
 Nome do Beneficiário:
 Insumos:

Período de Autorização: a
 Local de Atendimento:

Passo2: Selecione as Guias para incluir no Lote - (3) Guias Encontradas

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Ocorrências
777770	118420241 - ITI... ED DE AMC... RIM	03/01/2024	
777810	123100267 - ... DE ALMEIDA C... RVALHO	03/01/2024	
777820	123100267 - ... ALICE ... EIDA C... F... AI... IO	03/01/2024	



Seu Lote atualmente -

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Valor Guia
Nenhuma Guia incluída!			

- Login
- Nova Autorização
- Histórico de Autorizações
- Produtividade Prestador
- Extrato de Pagamento
- Faturamento

Incluir no Lote Guias (Passo 2)

Inclusão de Guias no Lote

Competência: Tipo:

Passo 1: Pesquise suas Guias

Situação: Guia: Período Emissão: a Matrícula/Carteira: Nome do Beneficiário: Insumos:

Período de Autorização: a Local de Atendimento:

Passo 2: Selecione as Guias para incluir no Lote - (0) Guias com Ocorrências

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Ocorrências
------	--------------	--------------	-------------

Seu Lote atualmente - 3 guias incluídas

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Valor Guia
<input checked="" type="checkbox"/> 777770	118420241- I ... DE AMOR ... TRIM	03/01/2024	1.37
<input checked="" type="checkbox"/> 777810	123100267- A ICE ...	03/01/2024	1.37
<input checked="" type="checkbox"/> 777820	123100267- A ... LME ... TV ...	03/01/2024	7.32

Valor Total Lote: 4.1,88



Depois de clicar em “Enviar p/ operadora” imprimir o resumo do lote. Para isso clique na imagem da impressora.

Resumo do Processamento do Lote

Prestador: 5762/... JCL...CAC...JGRE...V... E N A C...T... L...A
Tipo Lote: SP/SADT
Valor Total: R\$ 8.248,98
Quantidade Total de Guias: 7
Quantidade de Lotes Criados: 1
Ocorrência de Erros Durante o Processamento: Nenhum!

Detalhamento do Lote: 41816 - ENVIO_LOTE_GUIAS_DOC_405446_ID_3559948.XML

Situação	Protocolo	Data Envio	Valor Lote (R\$)
LIBERADO PARA PAGAMENTO	41773	04/01/2024	8.248,98

Guias Incluídas: 7

5388565 | 30000416900105-I...RE...A DELG...DO LANA
5388592 | 70000165200083-DOR...AL TAVE...RA...IOS
5388595 | 65001598350093-L...OTA...IO SANT...DIA...DE CARV...LHO
5388611 | 70000165200083-E...RIVAL TAV...A RAM...S
5388658 | 65001598350093-J...O AVI...S...ITOS D...S DE CAR...LHO
5388694 | 30000416900105-LORE...A DE...GADO L...NA
5388697 | 19001113700105-PED...D PA...HE...ITZY

 Imprimir

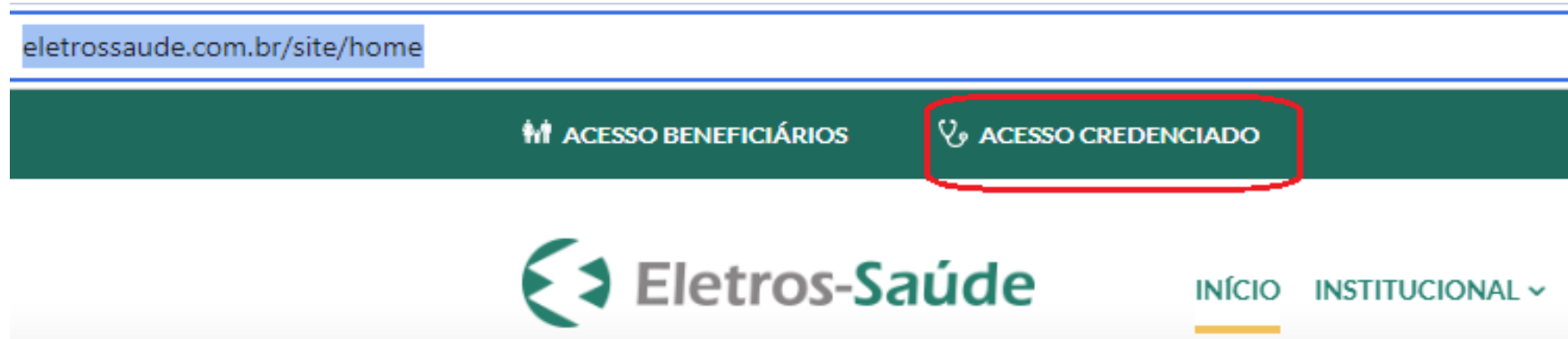
Anexar o protocolo/Resumo do Processamento do Lote às guias físicas e entregar conforme datas estipuladas no Calendário de Entrega de Faturas, divulgado no portal.

Obs: O faturamento é composto de duas partes: arquivo físico (documental) e arquivo eletrônico. A data de recebimento considerada é a da entrega da documentação física com o protocolo do envio do arquivo eletrônico.

[Envio de lotes para Cobrança de arquivos XML gerados através de sistema próprio do credenciado](#)

Pelo novo padrão TISS 2023 somente será permitida a versão 4.01

Acessar o link <https://www.eletrossaude.com.br/site/home>



The screenshot shows the top navigation bar of the Eletros-Saúde website. At the top, the URL `eletrossaude.com.br/site/home` is displayed in a light blue box. Below this is a dark green navigation bar with two main menu items: `ACESSO BENEFICIÁRIOS` (with a person icon) and `ACESSO CREDENCIADO` (with a key icon). The `ACESSO CREDENCIADO` item is highlighted with a red rectangular border. Below the navigation bar is the main header area, which includes the Eletros-Saúde logo on the left and the text `INÍCIO` and `INSTITUCIONAL` (with a dropdown arrow) on the right. The `INÍCIO` text is underlined with a yellow bar.

Autorizador Web

Para uma melhor navegação do sistema, utilize navegadores atualizados tais como:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer



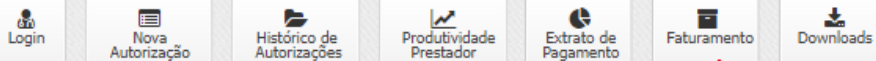
Acesso ao sistema

Usuário:

Senha:

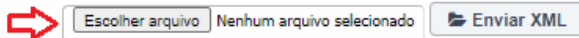
[Esqueceu sua senha?](#)

>> Clique em "Faturamento", em seguida >>Escolher arquivo e Enviar Arquivo XML no Padrão TISS.

AutorizadorWeb**Consulta Lotes de Guias / Recursos de Glosa**

Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa

Enviar Arquivo XML no Padrão TISS »



Tipo	Guia	Período	Protocolo	Tipo de Guia	Situação	
LOTE DE GUIAS(FATURAMENTO) ▾		28/05/2021 a 28/06/2021		▾	▾	Q Pesquisar

ID	Tipo Lote	Descrição Lote	Protocolo	Data Envio	Situação	Observação Rejeição	Valor Total(R\$)	Ações
----	-----------	----------------	-----------	------------	----------	---------------------	------------------	-------

[+ Novo Lote](#)

Após o envio do arquivo XML, aguardar o processamento e verificar os dados de situação/comprovante e retorno do arquivo.

Em “Situação” Recebido, clicar na imagem da impressora para imprimir o protocolo.

AutorizadorWeb

Login

Nova
AutorizaçãoHistórico de
AutorizaçõesProdutividade
PrestadorExtrato de
Pagamento

Faturamento



Downloads

Consulta Lotes de Guias / Recursos de Glosa

▶ Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa

Enviar Arquivo XML no Padrão TISS »

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Enviar XML

Tipo

LOTE DE GUIAS(FATURAMENTO) ▼

Guia

Período

28/05/2021

a





28/06/2021

Protocolo

Tipo de Guia

Situação

Q Pesquisar

ID	Tipo Lote	Descrição Lote	Protocolo	Data Envio	Situação	Observação Rejeição	Valor Total(R\$)	Ações
1	SP/SADT	101478859.xml	1	28/06/2021	RECEBIDO		1.938,55	   

1

Total : 1 (página 1 de 1)



+ Novo Lote

Resumo do Processamento do Lote


Prestador: 5762/... JCL...CAC...SREI...AG... S...N...A...L...IT...I...A
Tipo Lote: SP/SADT
Valor Total: R\$ 8.248,98
Quantidade Total de Guias: 7
Quantidade de Lotes Criados: 1
Ocorrência de Erros Durante o Processamento: Nenhum!

Detalhamento do Lote: 41816 - ENVIO_LOTE_GUIAS_DOC_405446_ID_3559948.XML

Situação	Protocolo	Data Envio	Valor Lote (R\$)
LIBERADO PARA PAGAMENTO	41773	04/01/2024	8.248,98

Guias Incluídas: 7

5388565 | 30000416900105-I...RE...A...DELG...DO LANA
5388592 | 70000165200083-DOR...AL TAVE...A...RA...IOS
5388595 | 65001598350093-L...OTA...IO SANT...D...DIAS DE CARV...LHO
5388611 | 70000165200083-E...RIVAL TAV...A...RAM...S
5388658 | 65001598350093-...J...O...AVI...SA...ITOS D...S DE CAR...LHO
5388694 | 30000416900105-LORE...A...DE...GADO L...NA
5388697 | 19001113700105-PED...O...PA...: HE...ITZY

 Imprimir

Anexar o protocolo às guias físicas e enviar conforme datas estipuladas no Calendário de Entrega de Faturas, divulgado no portal.

Obs: O faturamento é composto de duas partes: arquivo físico (documental) e arquivo eletrônico. A data de recebimento considerada é a da entrega da documentação física com o protocolo do envio do arquivo eletrônico.

Caso ocorram erros no envio, no campo "Situação" terá o status Problemas no XML, que poderão ser visualizados clicando no campo ao lado "Observação Rejeição". Corrigir as inconsistências e reenviar o arquivo.

AutorizadorWeb

Login Nova Autorização Histórico de Autorizações Produtividade Prestador Extrato de Pagamento Faturamento Downloads

Consulta Lotes de Guias / Recursos de Glosa





Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa

Enviar Arquivo XML no Padrão TISS »


Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Enviar XML

Tipo Guia Período Protocolo Tipo de Guia Situação

LOTE DE GUIAS(FATURAMENTO) 29/05/2021 a 29/06/2021 Q Pesquisar

ID	Tipo Lote	Descrição Lote	Protocolo	Data Envio	Situação	Observação Rejeição	Valor Total(R\$)	Ações
1	SP/SADT	101478859.xml	1	28/06/2021	PROBLEMAS NO XML	22 ERROS NO XML	1.938,55	   

Total : 1 (página 1 de 1)



[Análise de status de XML](#)

Tem como objetivo alertar o prestador sobre os erros ocorridos na validação do seu arquivo. A conferência é referente tanto a estrutura do xml bem como inconsistências encontradas em informações inseridas que difere do atendimento prestado ao beneficiário conforme contrato e autorizações fornecidas pela Eletros-Saúde. As validações são necessárias e, em comum acordo com as regras preconizadas pela ANS em seus manuais TISS conforme versões, para que seja analisado e pago corretamente os serviços prestados em sistema.

O prestador, portanto, precisa visualizar o relatório de críticas encontradas na validação, disponibilizada pelo próprio portal e, realizar as correções para postagem novamente fazendo com que o sistema valide toda a cobrança em arquivo.

Para visualizar o relatório de erros basta clicar no texto que informa: PROBLEMAS NO XML disponibilizado na coluna de dados do arquivo Situação;

Situação: RECEBIDO

Arquivo enviado para a operadora com sucesso.

Situação: PROBLEMAS NO XML

Arquivo com inconsistências no XML

[Verificação de protocolos postados/enviados \(para todas as formas de cobrança\)](#)

Fazer login, clicar em **Faturamento**, escolher a opção **Lotes Guias/Recurso Glosa**, informar o período de envio desejado e clicar em **pesquisar**.

AutorizadorWeb

[Login](#)
[Nova Autorização](#)
[Histórico de Autorizações](#)
[Produtividade Prestador](#)
[Extrato de Pagamento](#)
[Faturamento](#)
[Downloads](#)

Consulta Lotes de Guias / Recursos de Glosa









Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa

[Lote Guias/Recurso Glosa](#)
[Nova Digitação:](#)
[Honorário](#)
[SP/SADT](#)
[Histórico de Digitações](#)

Enviar Arquivo XML no Padrão TISS »

Nenhum arquivo selecionado

Tipo: LOTE DE GUIAS(FATURAMENTO) Guia: Período: 01/04/2021 a 29/06/2021 Protocolo: Tipo de Guia: Situação:

ID	Tipo Lote	Descrição Lote	Protocolo	Data Envio	Situação	Observação Rejeição	Valor Total(R\$)	Relatórios	Ações
21	SP/SADT	99747758_MV.xml	21	28/04/2021	ANALISADO E AGUARDANDO L		1.688,22		   
18	SP/SADT	99747758_MV.xml	18	28/04/2021	ENCERRADO SEM PAGAMENTC		1.688,22		   

1 Total : 2 (página 1 de 1)

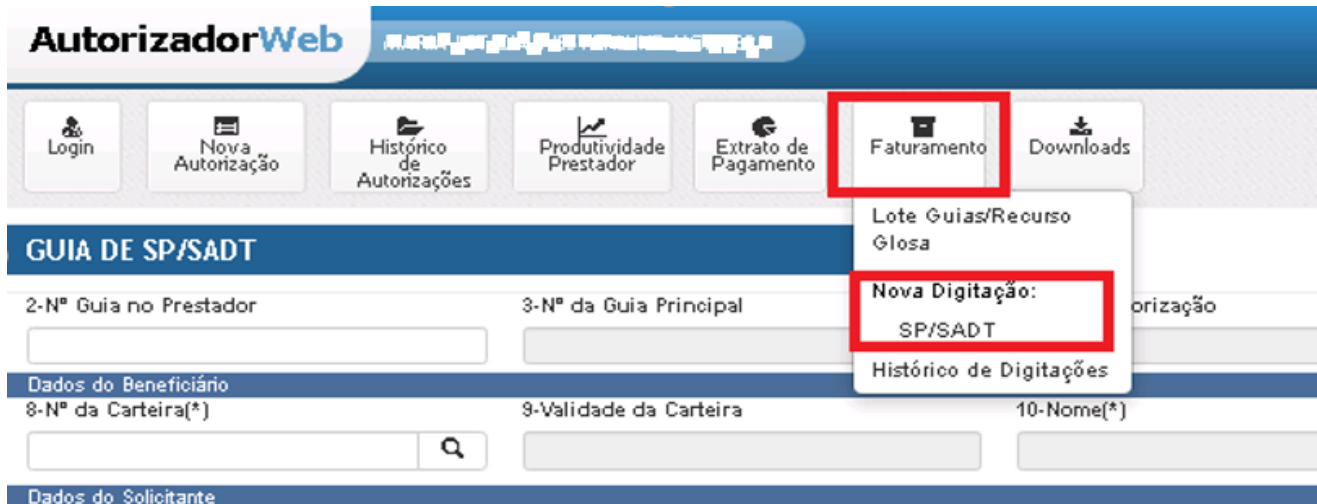
[Execução e faturamento das sessões de Tratamentos Seriadados \(terapias\)](#)

Tendo sido solicitada pelo credenciado a autorização para o tratamento seriado, conforme etapas anteriores descritas neste manual, e autorizado pelo ELETROS-SAUDE, será necessário o registro em sistema das datas da execução no momento do faturamento mensal das sessões realizadas durante o mês, conforme o passo a passo abaixo.

OBS.: No caso de sessões de psicoterapia, fonoaudiologia a guia SP-SADT autorizada para tratamento seriado cuja **senha** tem validade de um ano para cada laudo enviado. Esta guia autorizada com a quantidade de sessões referentes

ao laudo deverá ser reimpressa para cada período de faturamento e deverá conter a assinatura do beneficiário e rubrica em cada data/sessão realizada. Para reimprimir a guia basta clicar em “Histórico de Autorização” selecionar a guia do beneficiário e clicar na figura “impressora”.

a) Verificar o número da **senha autorizada** no histórico de autorização, clicar no botão “Faturamento” Nova Digitação SP-SADT.



The screenshot shows the 'AutorizadorWeb' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Login', 'Nova Autorização', 'Histórico de Autorizações', 'Produtividade Prestador', 'Extrato de Pagamento', 'Faturamento', and 'Downloads'. The 'Faturamento' button is highlighted with a red box. Below this, a dropdown menu is visible with options: 'Lote Guias/Recurso', 'Glosa', 'Nova Digitação: SP/SADT', and 'Histórico de Digitações'. The 'Nova Digitação: SP/SADT' option is also highlighted with a red box. Below the menu, there are input fields for '2-Nº Guia no Prestador', '3-Nº da Guia Principal', and '5-Nº da Guia de Autorização'. Below these are sections for 'Dados do Beneficiário' (8-Nº da Carteira, 9-Validade da Carteira, 10-Nome) and 'Dados do Solicitante'.

b) Digitar o número da senha de autorização no **campo 5** e clicar no ícone importar guia (botão preto ao lado do campo 5) com os dados da senha para dar início ao preenchimento das datas das sessões executadas.

AutorizadorWeb

GUIA DE SP/SADT

2-Nº Guia no Prestador
 3-Nº da Guia Principal
 4-Dt. de Autorização
 5-Senha
 6-Dt. de Validade da Senha
 7-Nº Guia Atribuído Operadora

8-Nº da Carteira(*)
 9-Validade da Carteira
 10-Nome(*)
 11-Cartão Nac. de Saúde
 12-Mendicamento a RN


13-Cd. na Operadora(*)
 14-Nome do Contratado(*)

Cd. na Operadora
 15-Nome do Profissional Solicitante
 16-Conselho
 17-Nº Conselho
 18-UF
 19-Cd. CBO

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais

1. Digitar número senha de autorização no campo 5 >

2. Clicar no ícone para importar os dados da senha.

c) Clicar no botão executar  preencher as datas das sessões realizadas, **deletar** as linhas que não foram executadas e em seguida **“Salvar”** a guia.

21-Caráter do Atendimento(*)
 22-Dt. da Solicitação(*)
 23-Indicação Clínica

91-Regime Atendimento(*)
 92-Saude Ocupacional

36-Data	37-Hr. Inicial	38-Hr. Final	40-Cd. Procedimento	41-Descrição	42-Qtde.	43-Via	44-Téc.	45-Fator Red./Acrésc.	46-Vl. Cobrado
08/07/2024					1				
			50000470	SESSÃO DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICÓLOGO	88	0		1,00	79,85

Clicar no botão amarelo para preencher as sessões executadas/realizadas

- Login
- Nova Autorização
- Histórico de Autorizações
- Produtividade Prestador
- Extrato de Pagamento
- Faturamento

GUIA DE SP/SADT

2-Nº Guia no Prestador	3-Nº da Guia Principal	4-Dt. da Autorização	5-Senha 2099619	6-Dt. de Validade da Senha	7-Nº Guia Atribuido Operadora					
Dados do Beneficiário		10-Nome(*) CAROLINE FERRETTI ELIANTO		11-Cartão Nac. de Saúde 1271						
3-Nº da Carteira(*) 35.000346.0000		9-Validade da Carteira		12-Atendimento a RN						
Dados do Solicitante		14-Nome do Contratado(*) HELOISA HELENA DOS SANTOS		15-Nome do Profissional Solicitante						
13-Cd. na Operadora(*) 1.9		16-Conselho CRP		17-Nº Conselho 14509						
Cd. na Operadora 1.3		18-UF RJ		19-Cd. CBO Psicologia						
Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais		22-Dt. da Solicitação(*) 08/07/2024		23-Indicação Clínica F32.8						
21-Caráter do Atendimento(*) ELETIVO		92-Saude Ocupacional		31-Regime Atendimento(*) Ambulatorial						
Procedimentos		Outras Despesas								
36-Data 08/07/2024	37-Hr. Inicial	38-Hr. Final	40-Cd. Procedimento	41-Descrição	42-Qtde. 1	43-Via	44-Téc.	45-Fator Red./Acrésc. 1,00	46-VL Cobrado 79,85	
45-Fator Red./Acrésc.		46-VL Cobrado								

36-Data	37-Hr. Inicial	38-Hr. Final	40-Cd. Procedimento	41-Descrição	42-Qtde.	Qtde.Exec.	43-Via	44-Téc.	45-Fator Red./Acrésc.	46-VL Cobrado	
			50000470	SESSÃO DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICÓLOGO	1	1			1,00	79,85	
			50000470	SESSÃO DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICÓLOGO	1	1			1,00	79,85	
			50000470	SESSÃO DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICÓLOGO	1	1			1,00	79,85	
			50000470	SESSÃO DE PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICÓLOGO	1	1			1,00	79,85	

d) Após digitar todas as guias/senhas, é necessário criar um lote guias e enviar para a Operadora. Acessar o Menu “Faturamento>Lote Guia + Novo Lote. (página 21 a 25).

Login

Nova Autorização

Histórico de Autorizações

Produtividade Prestador

Extrato de Pagamento

Faturamento

Downloads

Após digitar as guias, é necessário criar um lote guias e enviar.

6. Acessar Menu Faturamento > Lote Guias

Consulta Lotes de Guias / Recursos de Glosa

▶ Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa

Enviar Arquivo XML no Padrão TISS »

Nenhum arquivo selecionado

Tipo
Guia
Período
Protocolo
Tipo de Guia
Situação

LOTE DE GUIAS(FATURAMENTO) ▼

26/07/2021

a

26/08/2021

▼

▼

ID	Tipo Lote	Descrição Lote	Protocolo	Data Envio	Situação	Observação Rejeição	Valor Total(R\$)	Relatórios	Ações
302	RECURSO	RECURSO: 20.000,00/2021	3-150	01/08/2021	DETERMINADO PARA PAGAMENTO		2000,00		
304	RECURSO	RECURSO: 15.000,00/2021	3-150	01/08/2021	DETERMINADO PARA PAGAMENTO		1500,00		
303	RECURSO	RECURSO: 15.000,00/2021	3-150	01/08/2021	DETERMINADO PARA PAGAMENTO		1500,00		

1

Total : 3 (página 1 de 1)

7. Clicar em +Novo Lote

e) Para localizar as guias digitadas, preencher os campos com as datas período de emissão e clicar em “Pesquisar”

Novo Lote Guias (Passo 2)

» Inclusão de Guias no Lote

Competência de Guia: Tipo (Passo 1)
08/2021 SP/SADT

8. Pesquisar as guias por período Emissão:

Passo 1: Pesquise suas Guias

Situação	Guia	Período Emissão	Matrícula/Carteira	Nome do Beneficiário	Insumos	
Todos ▾		26/07/2021 a 26/08/2021			Todos ▾	Q Pesquisar

Passo 2: Selecione as Guias para incluir no Lote

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Ocorrências
Não existem guias autorizadas disponíveis. Refaça sua pesquisa!			

[← Voltar](#) [→ Próximo](#)

f) Após pesquisar as guias digitadas, clicar em validar e preparar o lote.

Passo2: Selecione as Guias para incluir no Lote - (2) Guias com Ocorrências

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Ocorrências
------	--------------	--------------	-------------

⚠ 29929

9. Após pesquisar as guias digitadas, clicar em Validar e preparar o Lote.

⚠ 56819

Validar e preparar o Lote

Seu Lote atualmente - 5 guias incluídas

Guia	Beneficiário	Data Emissão	Valor Guia
<input type="checkbox"/> 12200	5390100- BEL MA O EIRA DE S UZA S	10/08/2021	546,96
<input type="checkbox"/> 12220	70141- NATA DE EIRA VES	10/08/2021	546,96
<input type="checkbox"/> 12230	.90069- LGO IMENTO MAIA	10/08/2021	546,96
<input type="checkbox"/> 12240	470141- NATA DE EIRA VES	10/08/2021	546,96
<input checked="" type="checkbox"/> 18980	79006- LGO EN A	26/08/2021	546,96

Valor Total Lote: 546,96

Limpar Seleção

10. Selecionar as guias que deseja incluir no lote, conforme os números de guias gerados na digitação para faturamento, e enviar p/ Operadora.

< Voltar



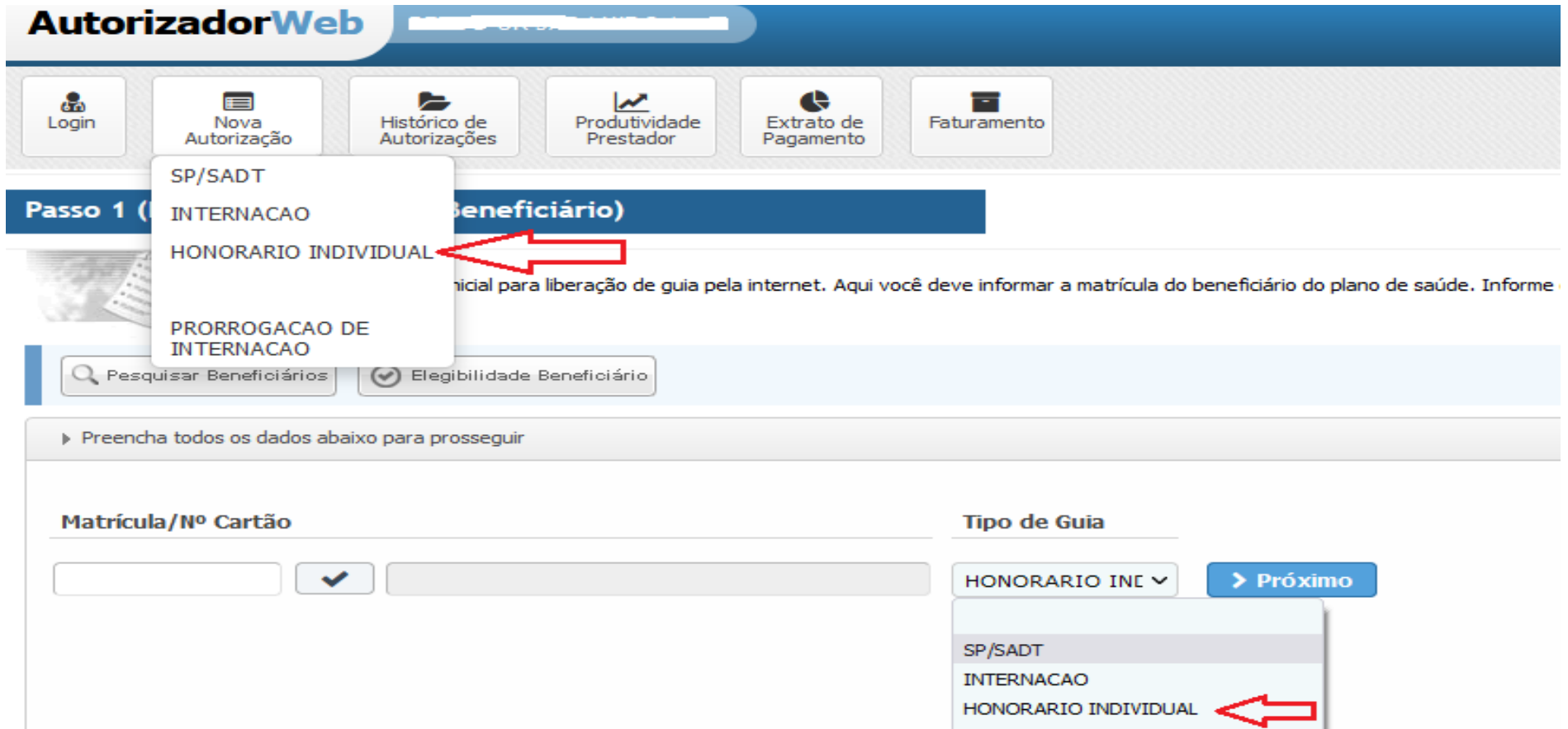
Enviar p/ Operadora

g) Selecionar as guias que deseja incluir no lote, conforme os números de guias gerados na digitação para faturamento e enviar para a Operadora.

h) Imprimir o protocolo de envio, anexar às guias físicas e entregar conforme o calendário de entrega de faturamento.

Faturamento de Guias de Honorários Médico Cirúrgicos

De posse do **nº da guia de internação autorizada para o Hospital**, efetuar login no autorizador Web Saúde, clicar no botão “Nova Autorização”, escolher a opção Honorário individual e preencher o número da carteirinha e o Tipo de Guia e clicar em >Próximo. **Obs.:** Cada Prestador precisa ter sua senha de cobrança, não será possível faturar os honorários individuais apenas com a senha da internação.



The screenshot shows the 'AutorizadorWeb' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Login', 'Nova Autorização', 'Histórico de Autorizações', 'Produtividade Prestador', 'Extrato de Pagamento', and 'Faturamento'. Below this, a dropdown menu is open for 'Nova Autorização', listing options: 'SP/SADT', 'INTERNACAO', 'HONORARIO INDIVIDUAL' (highlighted with a red arrow), and 'PRORROGACAO DE INTERNACAO'. The main content area is titled 'Passo 1 (Beneficiário)' and contains a search bar for 'Pesquisar Beneficiários' and a checkbox for 'Elegibilidade Beneficiário'. Below this, there is a form with two main sections: 'Matrícula/Nº Cartão' and 'Tipo de Guia'. The 'Matrícula/Nº Cartão' section has an input field and a checkmark icon. The 'Tipo de Guia' section has a dropdown menu with 'HONORARIO INC' selected, and a 'Próximo' button. A second dropdown menu is open below the 'Tipo de Guia' section, listing 'SP/SADT', 'INTERNACAO', and 'HONORARIO INDIVIDUAL' (highlighted with a red arrow).

Ao abrir a guia, no **campo 3** preencher o número da senha da internação hospitalar e todos os campos obrigatórios do padrão TISS. (ver 1 na figura).

Informar todos os códigos dos procedimentos realizados adicionando um a um e salvar/confirmar. Aguardar a Eletros-Saúde **autorizar**; (2)

Após a liberação da autorização para a guia de honorário, clicar na opção "Ações" => **Complementar guia** e clicar no botão azul para incluir equipe médica executora na linha do procedimento. **Obs.:** Caso o prestador queira gerar o XML em sistema próprio para faturamento dos honorários, NÃO será necessário efetuar essa complementação no Autorizador Eletros-Saúde. Basta colocar o número da senha liberada para guia de honorário individual no arquivo XML gerado. (3)

Informe a equipe médica preenchendo todos os campos e salvar; (4)

Celular Email

21

Individual

↓ 1

Tipo de Guia 2 - Nº Guia no Prestador 3 - Guia Solicitação Internação(*) Especialidade Executante(*) 39 - Data de Atendimento(*)

HONORARIO INDIVIDUAL

Dados do Beneficiário

8 - Atendimento a Recém-nascido

Nome do Profissional Executante

37 - Observação/Justificativa

Dados Adicionais da Guia

Procedimentos Favoritos ★ Selecionar Kit de procedimentos

Você não adicionou nenhum procedimento aos seus favoritos!

21 - Cd.Procedimento(*) 23 - Quantidade(*) Opções

↓ 2

Nenhum procedimento adicionado.

23-Qtde.	Qtde.Exec.	24-Via.	25-Téc.	26-Fator Red./Acréc.	27-VL Cobrado	
1	0	▼	▼	1,00	286,08	<div style="text-align: right;">↓ 3</div> <input type="button" value=""/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/>

Equipe Executora

Procedimento 40201120 - Equipe Profissionais Executantes

30-Grau Participação Tipo Identificação Profi.

32-Nome do Profissional 33-Conselho Profissional 34-Nº no Conselho 35-UF 36-Código CBO

+

30-Grau Participação	31-Cd. Operadora/CPF	32-Nome do Profissional	33-Conselho Profissional	34-Nº no Conselho	35-UF	36-Código CBO
Nenhum Profissional Executante adicionado						

Clicar no botão faturamento/Lote Guias/Novo Lote, como já é feito para outros tipos de guias (ver títulos “Envio de lotes para cobrança através do autorizador (sistema da Eletros-Saúde)” e “Envio de lotes para Cobrança por XML gerado através de sistema próprio do credenciado” deste Manual.

AutorizadorWeb

Login Nova Autorização Histórico de Autorizações Produtividade Prestador Extrato de Pagamento Faturamento

Lote Guias/Recurso Glosa

Nova Digitação:
Consulta
Honorário
SP/SADT
Histórico de Digitações

Consultar Lotes de Guias / Recursos de Glosa

Utilize os campos abaixo e clique no botão Filtrar para ajustar sua pesquisa

Enviar Arquivo XML no Padrão TISS »

[Consulta do Extrato de Pagamento e relatório de glosa](#)

Para consultar o extrato clique em "Extrato de Pagamento".












Obs: O extrato estará disponível para o prestador somente depois que o pagamento tenha sido aprovado.

Nesta opção "extrato de Pagamento" o credenciado também poderá listar os **relatórios de glosa** e detalhamento do pagamento (última coluna do extrato de pagamento, clicar na seta para visualizar a opção desejada).

AutorizadorWeb

Login
Nova Autorização
Histórico de Autorizações
Produtividade Prestador
Extrato de Pagamento
Faturamento

Extrato de Pagamento

Comp.	ID Nt.Fiscal	Nº Série	Cobrado(R\$)	Glosa(R\$)	Franquia(R\$)	Valor Final(NF)	Impostos(R\$)	Valor a Pagar(R\$)	Acrésc.(R\$)	Desc.(R\$)	Liq.Pago(R\$)	Dt Pagamento	Cd. Repasse	Envio Arquivo NF	Relatórios
06/2024	208878		4.108,39	0,00	0,00	4.108,39	0,00	4.108,39	0,00	0,00	4.108,39	28/06/2024	19837	NF Aprovada 	▼
06/2024	208812		3.264,72	0,00	0,00	3.264,72	0,00	3.264,72	0,00	0,00	3.264,72	28/06/2024	19836	NF Aprovada 	▼
06/2024	208811		7.957,56	6,20	0,00	7.951,36	0,00	7.951,36	0,00	0,00	7.951,36	28/06/2024	19835	NF Aprovada 	▼
06/2024	208863		2.395,20	11,66	0,00	2.383,54	0,00	2.383,54	0,00	0,00	2.383,54	28/06/2024	19834	NF Aprovada 	▼
06/2024	208862		13.584,61	882,79	0,00	12.701,82	0,00	12.701,82	0,00	0,00	12.701,82	28/06/2024	19833	NF Aprovada 	▼
06/2024	208865		16.297,48	0,00	0,00	16.297,48	0,00	16.297,48	0,00	0,00	16.297,48	28/06/2024	19832	NF Aprovada 	▼
06/2024	208872		13.906,08	1.794,90	0,00	12.111,18	0,00	12.111,18	0,00	0,00	12.111,18	28/06/2024	19831	NF Aprovada 	Rel. Ext. Glosa ▼
06/2024	208869		6.030,89	85,50	0,00	5.945,39	0,00	5.945,39	0,00	0,00	5.945,39	28/06/2024	19830	NF Aprovada 	Rel. Det. Lotes
06/2024	208864		4.560,53	49,35	0,00	4.511,18	0,00	4.511,18	0,00	0,00	4.511,18	28/06/2024	19829	NF Aprovada 	Rel. Det. Repasse
06/2024	208876		2.300,52	76,63	0,00	2.223,89	0,00	2.223,89	0,00	0,00	2.223,89	28/06/2024	19828	NF Aprovada 	Rel. Dem. Rec. Glosa
06/2024	208873		132.075,01	1.549,00	0,00	130.526,01	0,00	130.526,01	0,00	0,00	130.526,01	28/06/2024	19827	NF Aprovada 	Rel. Ext. Glosa
															Rel. Pag. Prestador

Exemplo de relatório de Glosas:

ELETROS SAUDE		SOULMV - MV Saúde		Extrato de Glosas		Página: 1 / 1		Emitido por: DBAPS		Em: 08/07/2024 17:46	
REPASSE:: 19831		Tp.Prest: TODOS		Prestador: 5762		Tipo de Guia: TODOS					
Fatura: 19153 06/2024 C. SAUDE		18872								V: 1.8	
Tipo de Guia: INTERNAÇÃO											
Prestador:											
Especialidade:											
Conta Médica: 9455		Guia: 2155039		Guia Externa:		Lote: 58333-PRESTADOR: 5762-ASSOCIACAO CONG					
Beneficiário	Realiz.	Procedimento	Causa	Cód. TISS	Valor						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	10/05/2024	09901001 DESPESAS CONSOLIDADAS COM MATERIAIS DESCARTÁVEIS EM INTERNAÇÃO	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA. COBRADO:13 / PAGO:1,2 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA	5042 5042	11,80						
Observação: 00341892 PAGO CONFORME CODIFICAÇÃO QUE CONSTA NA CONTA.											
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	60025158 ALUGUEL/TAXA DE ASPIRADOR À VÁCUO, POR USO	[T] 1) 0147 - COBRANÇA DE OUTRAS TAXAS ASSOCIADAS/INCLUSAS NA COBRANÇA DA TAXA DE SALA PREVISTA	2404	51,31						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	60025565 ALUGUEL/TAXA DE BISTURI ELÉTRICO MONOPOLAR, POR USO	[T] 1) 0147 - COBRANÇA DE OUTRAS TAXAS ASSOCIADAS/INCLUSAS NA COBRANÇA DA TAXA DE SALA PREVISTA	2404	41,45						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	60029226 TAXA DE MONITOR / MONITORIZAÇÃO CARDÍACO / ECG, POR HORA	[T] 1) 0147 - COBRANÇA DE OUTRAS TAXAS ASSOCIADAS/INCLUSAS NA COBRANÇA DA TAXA DE SALA PREVISTA	2404	71,04						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	78238757 ELETRODO CARDIOLOGICO ADJ.DESC.30UNID.	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA. COBRADO:59,5 / PAGO:10,15 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA	5042 5042	49,35						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	78256453 MASCARA FACIAL ALMOFADA SURE SEAL DESC.	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA. COBRADO:540 / PAGO:272 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA	5042 5042	268,00						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	90487540 PANTOCAL	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA. COBRADO:1415,01 / PAGO:228,1 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA	5042 5042	91						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	0000266979 FIO COTTON AZUL GASTRO 2-0 15X45CM S/AG.	[T] 1) 1245 - MATERIAL INVALIDO	2001	15,40						
Observação: CÓDIGO ENVIADO NO XML INVÁLIDO.											
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	90257260 DROPERDAL (Restrito Hosp.) 2,5 mg/ml 50 amps. 1 ml	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA. COBRADO:100 / PAGO:16,53 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA	5042 5042	83,47						
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ARAUJO SANTOS	09/05/2024	60031964 TAXA DE MONITOR / MONITORIZAÇÃO DE PA INVASIVA, POR HORA	[T] 1) 0147 - COBRANÇA DE OUTRAS TAXAS ASSOCIADAS/INCLUSAS NA COBRANÇA DA TAXA DE SALA PREVISTA	2404	16,17						
Total da Conta Médica:										1.794,90	
Total da Especialidade:										1.794,90	

Recurso de Glosa

Verificar o extrato de glosa e os respectivos motivos.

Proceder com o recurso enviando planilha com as justificativas, o número do lote e a competência de pagamento.

ELETROS SAUDE SOULMV - MV Saúde Extrato de Glosas		Página: 1 / 1 Emitido por: DBAPS Em: 08/07/2024 17:46	
REPASSE:: 19831 Tp.Prest: TODOS Prestador: 5762 Tipo de Guia: TODOS			
Fatura: 19153 06/2024 C. SAUDE L... 18872			V: 1.8
Tipo de Guia: INTERNAÇÃO			
Prestador: ...			
Especialidade: ...			
Conta Médica: 9455		Guia: 2155039	
Beneficiário		Guia Externa:	
32730241 MARIA DO SOCORRO DE ... ADALDO SANTOS		Lote: 51 3-PRESTADOR: L.62-AS: D'A AO ON	
Realiz.	Procedimento	Causa	Valor
10/05/2024	09901001 DESPESAS CONSOLIDADAS COM MATERIAIS DESCARTÁVEIS EM INTERNAÇÃO	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA. COBRADO:13 / PAGO:1,2 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMÁTICA	11,80
Observação: 00341892 PAGO CONFORME CODIFICAÇÃO QUE CONSTA NA CONTA.			
09/05/2024	60025158 ALUGUEL/TAXA DE ASPIRADOR À VÁCUO, POR USO	[T] 1) 0147 - COBRANÇA DE OUTRAS TAXAS ASSOCIADAS/INCLUSAS NA COBRANÇA DA TAXA DE SALA PREVISTA	51,31

Glosas automáticas são realizadas pelo sistema ao verificar valor cobrado pelo prestador e o que está parametrizado em nosso sistema para pagamento de acordo com o contrato com o Credenciado.

Entregar fisicamente em envelope separado com o título "recurso de glosa" no período de entrega de faturas (ver no calendário).

Obs.:O recurso de glosa com envio de XML está em construção.

ELETROS-SAUDE
Agosto/2024