



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE DA CBS PREVIDÊNCIA

Número	Revisão	Data	Página
NGCB 16.000	01	15/04/2021	1/6

### INTRODUÇÃO

Esta **Política de Privacidade** estabelece as condições para uso do website da CBS Previdência, por meio do qual um Usuário poderá acessar serviços e conteúdos disponibilizados pela entidade. Ao acessar esse site, o tratamento dos dados pessoais do Usuário será regido por esta Política.

A Política reforça o compromisso da CBS Previdência com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus serviços. Todos os dados pessoais dos usuários são tratados de modo sigiloso e confidencial.

Dúvidas, pedidos de informação e demais solicitações acerca de privacidade e tratamento de dados pessoais podem ser dirigidas ao encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência pelo e-mail [dadospessoais@cbsprev.com.br](mailto:dadospessoais@cbsprev.com.br).

### 1- PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

1.1. A CBS Previdência tem a privacidade do Usuário como uma das principais preocupações de suas atividades. O tratamento dos dados pessoais dos usuários é realizado rigorosamente conforme a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Nenhum dado é coletado ou processado sem uma finalidade clara definida nesta Política e um fundamento legal, nem guardado além do período necessário para seu processamento ou para fins de obrigações ou ônus da lei.

1.2. O Usuário do site da CBS Previdência deve estar ciente e concordar com a coleta, armazenamento, processamento, uso, enfim, do tratamento de seus dados pessoais na forma desta Política. O Usuário poderá limitar a coleta de dados se desabilitar a gravação de cookies nas opções de configuração do navegador.

1.3. A CBS Previdência cuida de seus dados pessoais com padrões rígidos de segurança e confidencialidade para fornecer ao Usuário um ambiente seguro e confiável. São utilizadas ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais e protegê-los de acessos não autorizados, tais como criptografia e uso de dispositivos de segurança para autenticação do usuário.

1.4. O site da CBS Previdência pode conter links para sites de terceiros que não são de sua responsabilidade. Recomendamos ao Usuário tomar ciência das políticas de privacidade desses sites e evitar continuar a navegação caso discorde das práticas de privacidade e proteção de dados dispostas nessas políticas. Caso a CBS Previdência tenha notícia de

que algum terceiro utiliza de más práticas com relação à privacidade e proteção dos dados de seus Usuários, o link correspondente deixará de ser utilizado pela CBS Previdência.

1.5. Nenhum dado será transferido para terceiros pela CBS Previdência, exceto conforme necessário para realização das atividades da CBS Previdência, tal como exposto nesta Política e para o cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais.

## **2- DADOS COLETADOS**

2.1. A CBS Previdência coleta automaticamente certos dados para registro de acesso do Usuário ao website: número de IP, páginas acessadas, data e hora do início do acesso, data e hora do fim do acesso e utilização dos serviços da área restrita do website. A coleta e a guarda de dados de acesso são obrigatórias para cumprimento de deveres legais do Marco Civil da Internet e não serão compartilhadas com ninguém, exceto em caso de determinação judicial ou da autoridade competente.

2.2. Além do registro de acesso para finalidades legais, o site da CBS Previdência coleta dados pessoais do Usuário mediante o uso de “cookies”, conforme explicitado abaixo nesta Política. O Usuário tem a opção de consentir ou não com o uso desses cookies, desabilitando sua gravação nas opções do navegador.

2.3. O site da CBS Previdência possui áreas de conteúdo aberto e também de conteúdo restrito. As áreas abertas podem ser acessadas por quaisquer Usuários sem necessidade de realização de cadastro ou de consentimento para a coleta de nenhum tipo de dado pessoal.

2.4. Dentre as diversas áreas do site, o Usuário pode encontrar alguns simuladores. Os simuladores das áreas abertas utilizam qualquer informação incluída pelo Usuário em suas simulações, independentemente de confirmação de sua veracidade ou de identificação do Usuário, enquanto as simulações da área restrita utilizarão as informações do Usuário já de posse da CBS Previdência. As informações incluídas nos simuladores são processadas localmente no computador do Usuário e não são coletadas pela CBS Previdência. Os resultados das simulações são divulgados apenas em resposta a cada simulação individual e não são gravados.

## **3- ACESSO AOS SERVIÇOS RESTRITOS AOS PARTICIPANTES E BENEFICIÁRIOS DA CBS**

3.1. Ao aderir a um plano de previdência da CBS Previdência e criar um perfil de acesso aos serviços da CBS Previdência, o Usuário passa a ter acesso aos serviços disponíveis na área restrita do site. O acesso à área restrita do site da CBS Previdência será feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário, criada pelo próprio Usuário e armazenada e conferida pela CBS Previdência em forma criptografada. A CBS Previdência não conhece e não precisa conhecer a senha do Usuário para nenhuma de suas atividades e nunca perguntará essa senha.

3.2. O Usuário cadastrado deve manter os dados de seu perfil atualizados e verdadeiros, pois sua inconsistência poderá impossibilitar o uso dos serviços do site e a comunicação com a CBS Previdência. A alteração de dados de contato como e-mail e telefone do Usuário poderá ser realizada por meio da área restrita do próprio site, mediante acesso ao perfil do Usuário. A alteração dos demais dados deverá ser solicitada à CBS Previdência presencialmente ou mediante contato pelos canais apropriados.

3.3. Salvo conforme exposto nesta Política, todos os dados pessoais do Usuário utilizados e processados pela CBS Previdência nas áreas restritas do site são coletados diretamente dos bancos de dados da CBS Previdência e mantidos em servidores administrados por empresas processadoras de dados terceirizadas, tudo mediante contrato que garante a segurança e a proteção de dados do Usuário.

3.4. O processamento de dados pessoais do Usuário na forma desta cláusula é necessário para a prestação dos serviços restritos do site da CBS Previdência ao Usuário conforme descrito nos **Termos de Uso do Website da CBS Previdência** disponível no website pelo endereço eletrônico (URL) [www.cbsprev.com.br](http://www.cbsprev.com.br).

#### 4- COOKIES UTILIZADOS

4.1. A CBS Previdência utiliza “cookies”, que são arquivos gravados pelo navegador no computador do Usuário para possibilitar a identificação de usuários individuais e rastreamento de seu movimento dentro do site da CBS Previdência e na chegada e partida do Usuário de e para sites de terceiros, com diversas finalidades. Esses cookies podem ter relação com o funcionamento do próprio site da CBS Previdência ou de ferramentas contratadas pela CBS Previdência de terceiros.

4.2. O site da CBS Previdência define cookies que identificam o Usuário para os propósitos de:

- Individualizar o acesso e aproveitamento dos recursos e funcionalidades do site pelo Usuário, possibilitando um melhor desempenho do site a cada acesso considerando as preferências e a forma de acesso de cada Usuário;
- Analisar e aperfeiçoar o desempenho do site, medir a utilização de suas funcionalidades, examinar o fluxo de sua utilização, obter estatísticas em relação ao número de acessos e uso de recursos e funcionalidades disponíveis, tudo com o intuito de aprimorar o site da CBS Previdência e facilitar seu uso;
- Analisar questões relacionadas à segurança do site de forma a desenvolver e aperfeiçoar mecanismos antifraude; e
- Possibilitar o desenvolvimento de conteúdos e serviços mais adequados às necessidades e demandas dos Usuários.

4.3. Listamos abaixo os cookies utilizados:

ORIGEM	DURAÇÃO	FINALIDADE
CBS Previdência	Até o fim da sessão do navegador.	Obtém e armazena informação de técnica do acesso do Usuário como sistema operacional, navegador, resolução de tela, linguagens de programação e aplicativos suportados para fim de individualizar o acesso e aproveitamento dos recursos e funcionalidades do site.
Google Analytics	Até o fim da sessão do navegador.	Possibilita interoperabilidade de javascript para fins de análise e estatística de utilização do site.
Google Analytics	Até 24 horas da definição ou atualização.	Distingue entre usuários, controla taxa de solicitação, determina novas sessões ou visitas para fins de análise e estatística de utilização do site.
Google Analytics	Até 2 anos da definição ou atualização.	Identifica origem de tráfego, identifica campanha usada para acessar o website, distingue entre usuários e sessões, e armazena variáveis personalizáveis para fins de análise e estatística de utilização do site.
CloudFlare	Até a limpeza do navegador ou cancelamento.	Identifica o Usuário para fim de aplicar configurações de segurança nos diversos caches e bloquear atividade suspeita.

4.4. A qualquer momento, o Usuário poderá desabilitar o uso de cookies por completo mediante as opções do seu navegador. Isso impedirá uma experiência individualizada do Usuário nos termos descritos acima, mas não afetará a possibilidade de uso e as funcionalidades do site da CBS Previdência.

## 5- FERRAMENTAS DE TERCEIROS

5.1. A CBS Previdência utiliza ferramentas de terceiros para analisar e aperfeiçoar seu desempenho, medir a utilização de suas funcionalidades, examinar seu fluxo de utilização, obter estatísticas em relação ao número de acessos e uso de recursos e funcionalidades disponíveis, tudo com o intuito de aprimorar o site e facilitar seu uso. Essas ferramentas funcionam com base nos cookies definidos durante a navegação pelo Usuário.

5.2. A CBS Previdência não agrega dados e informações com outras ferramentas e bases nem transfere ou compartilha dados obtidos por meio dessas ferramentas com outros controladores.

5.3. O uso de ferramentas de terceiros pela CBS Previdência dá-se por meio de contrato pelos quais esses terceiros garantem a privacidade e a proteção dos dados.

Ferramenta	Finalidade	Responsável	Informações e Contato
Google Analytics	Software livre de “web analytics” que permite analisar o comportamento dos seus usuários em um site, seja ele um blog, um e-commerce ou um site institucional. Com o Google Analytics é possível analisar as visitas que o site teve no mês, semana, dia e hora. Com a ferramenta é possível também analisar as páginas mais acessadas e as principais buscas que os usuários fazem no site.	Google, Inc. (US)	<a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/</a>
CloudFlare	Serviço de “Content Delivery Network” que cria uma cópia em cache do site e distribui ela por centenas de servidores ao redor do mundo, reduzindo a carga no seu servidor principal primário e aumentando a velocidade de carregamento das suas páginas enviando elas a seus visitantes a partir do servidor proxy mais próximo dele. Esse serviço, possui configurações de segurança para prevenir acessos maliciosos ao site.	Cloudflare, Inc. (US)	<a href="https://www.cloudflare.com/pt-br/">https://www.cloudflare.com/pt-br/</a>

## 6- COMUNICAÇÃO

6.1. O Usuário está ciente de que a CBS Previdência poderá contatá-lo por qualquer meio de contato cadastrado, inclusive telefone, e-mail, aplicativos de mensagens instantânea vinculados a seus contatos, SMS e correspondências, para enviar as comunicações necessárias a respeito do seu plano de previdência e para prevenção de fraudes.

## 7- DIREITOS DO USUÁRIO

7.1. A legislação garante que o Usuário poderá solicitar à CBS Previdência a qualquer momento:

- A confirmação da coleta, armazenamento e processamento de seus dados pessoais, bem como o direito de acessar tais dados coletados e mantidos pela CBS Previdência;
- A revisão, atualização e correção de seus dados mantidos pela CBS Previdência;
- A revogação de seu consentimento para coleta, armazenamento e processamento de seus dados pessoais;
- A portabilidade de seus dados para outros serviços, sujeito à disponibilidade técnica;

- O apagamento de determinados dados mantidos pela CBS Previdência caso sua finalidade se esgote, o consentimento seja retirado ou a relação com a CBS Previdência e o Usuário se encerre, sendo que, em todo caso, a CBS continuará com a guarda de dados sempre que houver obrigação legal, necessidade de cumprimento de contrato ou legítimo interesse da CBS Previdência em mantê-los, na forma da legislação aplicável.

7.2. Tais direitos do Usuário podem ser exercidos mediante envio de e-mail ao encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência pelo endereço [dadospessoais@cbsprev.com.br](mailto:dadospessoais@cbsprev.com.br).

7.3. As solicitações do Usuário serão cumpridas observadas as restrições de natureza técnica e legal a que a CBS Previdência esteja sujeita.

## **8- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

8.1. A CBS Previdência utiliza medidas e ferramentas amplamente aceitas como suficientemente seguras pelo mercado de serviços de internet para garantir a segurança dos dados do Usuário, restringindo o acesso a tais dados às pessoas estritamente necessárias e mediante rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo. Mais informações acerca das práticas de segurança da CBS Previdência podem ser obtidas mediante envio de e-mail ao encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência pelo endereço [dadospessoais@cbsprev.com.br](mailto:dadospessoais@cbsprev.com.br).

## **9- PERDA OU VAZAMENTO DE DADOS**

9.1. No caso de apagamento, corrupção, extravio, acesso ou divulgação não autorizadas dos dados pessoais do Usuário, seja acidental ou pela ação de terceiros, o encarregado pela proteção de dados da CBS Previdência contatará o Usuário e as autoridades competentes na forma de lei para comunicar o alcance e os riscos desse evento. A CBS Previdência dirigirá seus melhores esforços para reverter o evento e limitar ou eliminar os danos ao Usuário afetado.

## **10- ALTERAÇÃO**

10.1. Os termos e condições desta Política poderão ser alterados pela CBS Previdência a qualquer tempo, passando a nova versão a vigorar com sua publicação no site da CBS Previdência. Os Usuários serão informados pelos canais usuais de comunicação.

## **11- LEI APLICÁVEL**

11.1. Todo o tratamento de dados pessoais dos Usuários pela CBS Previdência é feito no Brasil e aplica-se a lei brasileira à proteção de seus dados.



## TERMOS DE USO DO WEBSITE DA CBS PREVIDÊNCIA

Número	Revisão	Data	Página
NGCB 16.000	0	12/06/2019	1/4

Estes **Termos de Uso** regem o acesso ao website da CBS Previdência e a utilização de seus serviços por um Usuário, de modo a estabelecer os direitos e obrigações das partes.

### 1. Aceitação dos Termos de Uso

1.1. Ao acessar o site da CBS Previdência, o Usuário deve estar ciente e aceitar os termos e condições deste instrumento. Caso não concorde com estes termos, o Usuário deverá deixar de utilizá-lo.

1.2. Na mesma ocasião, o Usuário fica ciente de que a CBS Previdência pode realizar o tratamento de alguns dados relativos ao Usuário ou a seus dispositivos por meio do site, na forma da **Política de Privacidade do Website da CBS Previdência** disponível no endereço eletrônico (URL) [www.cbsprev.com.br](http://www.cbsprev.com.br).

1.3. O Usuário está ciente de que o uso do site é restrito a pessoas com 18 (dezoito) anos completos e no pleno gozo de sua capacidade civil. No caso de incapacidade civil, relativa ou absoluta, do Usuário, ele deverá ser devidamente assistido ou representado no uso do Site, nos termos da legislação vigente.

### 2. Uso do site

2.1. O Usuário está proibido de modificar o site, decompilar, realizar engenharia reversa ou de outro modo acessar o código fonte do site ou de programas relacionados, violar medidas tecnológicas de segurança, desenvolver programas, aplicativos ou sites que tenham interface com o site, e utilizar o site de qualquer outro modo que não sejam os usos normais para os quais ele foi desenvolvido.

2.2. A CBS Previdência poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, negar ou restringir acesso do Usuário ao site, e descontinuar o site ou suas funcionalidades, mantidas vigentes as obrigações existentes entre o Usuário e a CBS Previdência até aquele momento.

2.3. O Usuário que cumpra os requisitos necessários para a adesão a um dos planos de benefícios oferecidos pela CBS Previdência e que tenha aderido a um dos planos de benefícios administrados pela CBS Previdência poderá criar um perfil para acesso aos serviços da CBS Previdência disponíveis na área restrita do site.

2.4. O acesso à área restrita do site será feito por meio de senha pessoal e intransferível do Usuário. Essa senha será criada pelo Usuário e será armazenada e conferida pela CBS Previdência em forma criptografada. A CBS Previdência não conhece e não precisa conhe-



cer a senha dos Usuários para nenhuma de suas atividades e nunca perguntará essa senha. O Usuário tem inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização de sua senha, sendo expressamente proibido o compartilhamento de sua senha com quaisquer terceiros.

2.5. O Usuário será integral e exclusivamente responsável por toda e qualquer veiculação de informações, publicação de conteúdo, consultas, solicitações, aceites, contratações ou quaisquer outros atos que forem realizados por meio da área restrita do site com uso de sua senha pessoal.

2.6. O site da CBS Previdência pode conter links para sites de terceiros. A CBS não tem controle nem responsabilidade pelos conteúdos, atos e práticas de segurança e tratamento de dados de terceiros por meio desses sites.

### **3. Simulações disponíveis no site**

3.1. A CBS Previdência disponibiliza ao Usuário diversas simulações relacionadas a seus serviços. A CBS Previdência não garante nem se responsabiliza pelos resultados das simulações realizadas, visto que existem apenas para informação e avaliação de opções pelo Usuário. O Usuário deve estar ciente de que, apesar dos esforços da CBS Previdência, pode haver inconsistência e variação nos resultados das simulações, de modo que os termos, condições e valores dos serviços devem ser confirmados no momento da contratação ou movimentação correspondentes.

### **4. Consultas de saldos e outras informações pelo site**

4.1. A CBS Previdência disponibiliza ao Usuário cadastrado a possibilidade de consultar saldos e outras informações relativas a empréstimos e planos de previdência. Toda informação visualizada pelo usuário por meio da área restrita do site da CBS Previdência reflete a informação disponível nos bancos de dados desta. Em caso de inconsistência e variação quanto às informações esperadas pelo Usuário, o Usuário poderá buscar esclarecimentos presencialmente ou por meio dos canais disponibilizados pela CBS Previdência.

### **5. Contratação de empréstimos pelo site**

5.1. O Usuário cadastrado elegível para a contratação de empréstimos da CBS Previdência poderá realizá-lo on-line por meio da área restrita do site, mediante os termos e condições oferecidos pela CBS Previdência à época e sujeito à análise e aprovação do crédito.

**5.2. A DECISÃO POR CONTRATAR UM EMPRÉSTIMO PELA ÁREA RESTRITA DO SITE DEVE SER CONSCIENTE E REFLETIDA. A CONTRATAÇÃO REALIZADA NA ÁREA RESTRITA DO SITE POR MEIO DE SENHA PESSOAL E SECRETA É PLENAMENTE VÁLIDA DEVIDO À ASSINATURA ELETRÔNICA DO USUÁRIO E NÃO PODERÁ SER CANCELADA, EXCETO NA FORMA DOS TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS DO CONTRATO.**



**5.3. A CBS PREVIDÊNCIA NÃO SE RESPONSABILIZA PELA CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS EM NOME DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO USO DE SUA SENHA PESSOAL, BEM COMO PELO INADIMPLEMENTO, E A COBRANÇA E A EXECUÇÃO DE DÍVIDAS DO USUÁRIO POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS OU QUAISQUER OUTROS TERCEIROS.**

## **6. Responsabilidade**

6.1. O Usuário é responsável por todos os atos e omissões que realizar por meio do site da CBS Previdência, inclusive os atos que possam vinculá-lo a deveres e obrigações para com a CBS Previdência ou com terceiros, bem como os atos que possam violar direitos e faculdades da CBS Previdência ou de terceiros.

**6.2. A CBS PREVIDÊNCIA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATOS E OMISSÕES DO USUÁRIO PERANTE TERCEIROS, ATOS E OMISSÕES DE TERCEIROS ALHEIOS A SEU CONTROLE, USO INDEVIDO DO SITE DA CBS PREVIDÊNCIA PELO USUÁRIO, INDISPONIBILIDADE DO SITE OU DE SISTEMAS RELACIONADOS AO SITE E ATAQUES, EXPLORAÇÃO DE VULNERABILIDADES OU INJEÇÃO DE CÓDIGO.**

**6.3. A RESPONSABILIDADE DA CBS COM RELAÇÃO AO SITE LIMITA-SE À RESPONSABILIDADE LEGAL E USUALMENTE ESPERADA NA OPERAÇÃO DE UM WEBSITE.**

## **7. Propriedade intelectual**

7.1. O site da CBS Previdência, seu código fonte, sua interface gráfica, suas funcionalidades e todo o seu conteúdo são propriedade intelectual da CBS Previdência ou licenciadas à CBS Previdência e permanecerão de propriedade única e exclusiva dos respectivos titulares.

7.2. As marcas, logotipos, identidade visual e expressões publicitárias relacionados ao site são propriedade intelectual da CBS Previdência ou de terceiros e permanecerão de sua respectiva titularidade nas localidades em que estejam devidamente protegidos.

7.3. Na hipótese de tráfego de conteúdo gerado pelo Usuário por meio do site da CBS Previdência, o Usuário autoriza a CBS Previdência a reproduzir, enviar, transmitir e divulgar tal conteúdo na medida estritamente necessária para cumprir sua finalidade. O usuário responderá perante terceiros pelos conteúdos e por seu uso pela CBS Previdência na forma destes Termos de Uso.

7.4. Nenhuma disposição destes Termos de Uso ou dos demais documentos e comunicações veiculados pela CBS Previdência será interpretada como uma cessão, autorização ou licença de uso de direitos de propriedade intelectual da CBS Previdência para o Usuário ou para quaisquer terceiros.

## **8. Contato**

8.1. O Usuário poderá contatar a CBS Previdência a respeito do uso e suporte do site pelo e-mail [cbsatendimento@cbsprev.com.br](mailto:cbsatendimento@cbsprev.com.br).

8.2. O Usuário é responsável por manter seus dados de contato sempre corretos e atualizados em seu perfil. A CBS Previdência não responde pela falha de comunicação com o Usuário devido a incorreção ou desatualização desses dados de contato.

## **9. Alteração**

9.1. Os termos e condições destes Termos de Uso poderão ser alterados pela CBS Previdência a qualquer tempo, passando a nova versão a vigorar com sua publicação no site da CBS Previdência. Os Usuários serão informados pelos canais usuais de comunicação com antecedência.

## **10. Foro**

10.1. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir todas as disputas, reclamações ou litígios direta ou indiretamente relacionados ao site, ao tratamento e compartilhamento de dados pessoais do Usuário pela CBS Previdência, ou a estes Termos de Uso, sendo aplicável a legislação brasileira.