

### **1. Qual é o objetivo da LGPD?**

O intuito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é regulamentar o tratamento (ou seja, obtenção, uso, compartilhamento, entre outras formas de manipulação física ou digital) de dados pessoais dos indivíduos, garantindo direitos fundamentais relacionados à proteção da liberdade, privacidade e intimidade das pessoas e permitindo aos titulares mais transparência e controle sobre a coleta e a utilização dos seus dados.

### **2. O que é tratamento de dados?**

Tratamento de dados são todas as operações realizadas com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **3. Qual o compromisso da CBS Previdência com relação à proteção de dados pessoais?**

A CBS Previdência tem a privacidade do usuário como uma de suas principais preocupações. O tratamento dos dados pessoais dos usuários é realizado rigorosamente conforme as regras da legislação e as políticas e normas internas da CBS Previdência. Nenhum dado é coletado ou processado sem uma finalidade clara e nem guardado além do período necessário para o seu processamento ou para fins de obrigações, garantias ou ônus da lei.

### **4. O que são dados pessoais e dados sensíveis?**

Um dado é considerado dado pessoal quando possibilita identificar um indivíduo, seja um único dado, como o CPF, ou um conjunto deles, como data de nascimento, endereço, telefone celular e e-mail combinados. Já os dados pessoais sensíveis são uma categoria especial de dados pessoais com maior proteção legal, que estão relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, informação referente à saúde ou à vida sexual, assim como dado genético ou biométrico.

### **5. O que significa ser um Titular de Dados?**

Um “Titular de Dados” é a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, tal como um colaborador, prestador de serviços ou participante da CBS Previdência.

### **6. Quais são os direitos de um Titular de Dados?**

De acordo com a LGPD, um “Titular de Dados” possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento: ter certeza que os seus dados pessoais estão sendo ou não tratados pela CBS Previdência.
- Acesso aos dados: saber quais dos seus dados pessoais estão sendo tratados pela CBS.
- Correção dos dados: ajustar informações que estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas.
- Anonimização, Bloqueio ou eliminação dos dados: nas situações em que você entender que há tratamento irregular dos dados pessoais ou, tendo consentido especificamente com o tratamento dos dados, você não queira mais que eles sejam mantidos pela CBS Previdência, você pode solicitar que o seu dado seja excluído da base da CBS ou, se isso não for viável, que eles sejam bloqueados ou modificados para impedir a sua identificação por meio dessa informação. **Veja que a CBS não acatará esse pedido se confirmar que tem um motivo justo e legítimo para manter o uso e guarda dos seus dados pessoais, na forma da LGPD.**
- Portabilidade de dados: direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outra entidade, mas os detalhes de como você pode exigir esse direito ainda depende de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Informação sobre compartilhamento de dados: requerer informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais com outras entidades públicas ou privadas.
- Revogação de consentimento: cancelar a autorização para que a CBS Previdência faça o tratamento dos seus dados, o que pode impedir a prestação de alguns serviços pela entidade – lembrando que nem sempre o uso de seus dados pela CBS depende de sua autorização para continuar sendo feito, pois necessários para cumprimento de deveres legais, regulamentares ou contratuais.
- Oposição: se opor ao tratamento de dados que não siga as diretrizes impostas pela lei.

## **7. Quais dados são coletados pela CBS Previdência? Estes dados são compartilhados?**

A CBS Previdência coleta dados pessoais para finalidades institucionais e administração interna, além dos dados pessoais necessários para funcionamento de sites e ferramentas digitais, como previsto em suas políticas e avisos de privacidade. O compartilhamento dos dados também é restrito ao mínimo necessário e realizado somente com empresas e entidades públicas e privadas conforme as políticas e avisos publicados pela CBS. Por exemplo, alguns dados para registro dos acessos ao seu site, como número de IP, páginas acessadas, data e hora do início do acesso, data e hora do fim do acesso e utilização dos serviços da área restrita – a coleta e a guarda destes dados são obrigatórias para cumprimento dos deveres legais do Marco Civil da Internet e não são compartilhadas com ninguém, exceto em caso de determinação judicial.

## **8. Como a CBS Previdência faz o tratamento dos meus dados?**

A CBS Previdência cuida dos seus dados pessoais com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. Utilizamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e a confidencialidade dos

dados pessoais de todos os nossos participantes e, assim, protegê-los de acessos não autorizados, tais como criptografia e uso de dispositivos de segurança para autenticação do usuário.

#### **9. Onde a CBS Previdência armazena os meus dados pessoais?**

Os dados pessoais dos participantes são armazenados no banco de dados da CBS Previdência e mantidos em servidores administrados por empresas processadoras de dados, mediante contrato que garante a segurança e a proteção das informações.

#### **10. O que é um encarregado de proteção de dados pessoais?**

É a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e com a ANPD. Para entrar em contato com o encarregado de proteção de dados pessoais da CBS Previdência, basta escrever para o e-mail [dadospessoais@cbsprev.com.br](mailto:dadospessoais@cbsprev.com.br).

#### **11. Se eu enviar uma solicitação para o encarregado de proteção de dados pessoais da CBS Previdência, em quanto tempo vou receber a resposta?**

O prazo para retorno de qualquer mensagem recebida pelo encarregado de proteção de dados pessoais da CBS Previdência por meio do endereço [dadospessoais@cbsprev.com.br](mailto:dadospessoais@cbsprev.com.br) é de até 15 (quinze) dias.

#### **12. Onde posso encontrar informações mais detalhadas sobre a forma como a CBS Previdência coleta, utiliza e guarda os meus dados pessoais?**

Todas essas informações podem ser consultadas nas nossas políticas e avisos de privacidade, disponíveis em [www.cbsprev.com.br](http://www.cbsprev.com.br) e no nosso app. Para ter uma visão completa do que fazemos com o uso dessas ferramentas, é importante conhecer também os “Termos de Uso” do nosso site e app, que podem ser encontrados em cada um deles.