

**NOVIDADES
PARA VOCÊ!**

Auto-Atendimento

**Impresso
Especial**
99 122 013 28/2008/DR-RJ
CBS
...CORREIOS...

CBS ISO
PREVIDÊNCIA 9001:2000
Excelência em gestão de benefícios

Prezado(a) Participante

O **AUTO-ATENDIMENTO** é uma importante ferramenta que coloca a CBS Previdência ainda mais perto de você, prestando-lhe um atendimento de excelência, com rapidez e total segurança.

Buscando melhorar a qualidade do atendimento aos seus participantes, a entidade está lançando novos serviços no seu Auto-Atendimento. Com isso, os serviços disponíveis passam a ser os seguintes:

- ✓ **Simuladores**
 - Simulador de Resgate **NOVO!**
 - Simulador de Aposentadoria **NOVO!**
- ✓ **Esquecimento de senha** **NOVO!**
- ✓ **Consulta a dados cadastrais**
- ✓ **Acesso ao histórico de contribuições para a entidade**
- ✓ **Consulta ao saldo de reserva de poupança**
- ✓ **Simulação e contratação de empréstimo**

Caso ainda não tenha acessado o Auto-Atendimento, envie sua solicitação de senha para o endereço eletrônico CBSPREV ou ligue para 0800268181 ou ramal CSN 6746.

Para usufruir de todas as comodidades desse serviço, acesse o **AUTO ATENDIMENTO ATRAVÉS DE UMA DAS SEGUINTE OPÇÕES:**

• **Intranet CSN** (Caminho: Serviços/Lista de Serviços/Auto-atendimento CBS)

- Pelo seu computador, em sua estação de trabalho.

- Pelo Portal RH, nos quiosques da CSN.

- Terminal de auto-atendimento da USE-Vila (Volta Redonda-RJ), de segunda-feira a sexta-feira, das 10 às 15h.

Para mais informações, entre em contato com a CBS Previdência pelos seguintes canais de atendimento:

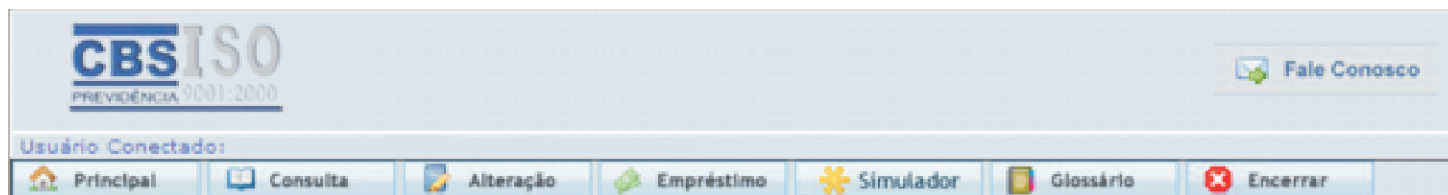
• **Outlook** (Correio eletrônico): CBSPREV

• **Central de Atendimento Telefônico:** 0800 26 8181 ou Ramal CSN 6746 (de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h)

• **E-mail externo:** cbsprev@csn.com.br

Para sua comodidade e conforto, utilize preferencialmente os serviços disponibilizados no Auto-Atendimento. A entidade garante a segurança das informações.





COMO CONSULTAR DADOS, SIMULAR SEU BENEFÍCIO E CONTRATAR EMPRÉSTIMOS PELO AUTO-ATENDIMENTO?

É muito simples: clique sobre o botão relativo à opção desejada e siga as orientações abaixo, preenchendo os campos que forem solicitados.

Simulação de Aposentadoria e Resgate

- 1 - Acesse o Link "Simulador" e escolha a opção "Simulação de Aposentadoria/ Resgate", seguindo as orientações da tela.
- 2 - Escolha o Benefício (Resgate de Reserva de Poupança - **Simulação** ou Aposentadoria - **Simulação**).
- 3 - Aperte o botão OK, coloque seus dados para que a simulação seja efetuada.

Obs.: Neste simulador você poderá alterar a data do cálculo e fazer projeções futuras.

Simulação/ Contratação de Empréstimo

PARTICIPANTE ATIVO LOTADO EM VOLTA REDONDA:

- 1 - Acesse o Link "Empréstimo" e escolha a opção "Simulação de Empréstimo", seguindo as orientações da tela para escolha do valor e do número de parcelas desejados.
- 2 - Selecione o tipo de contrato "Pré Fixado Swap" e aperte o botão OK.
- 3 - Escolha o número de parcelas que deseja e clique em "Calcular prestações".
- 4 - Confira os dados do seu empréstimo, pois não será possível qualquer alteração após a contratação, imprima o **PCE** e assine-o no campo "Assinatura do Mutuário".
- 5 - Deposite o PCE assinado em uma das urnas da CBS Previdência, localizadas na **CAP 10, nos Serviços de Ponto 20 ou 30, no Escritório Central UPV, na USE-Vila ou no hall de entrada da sede da entidade (Edifício Milênio - Vila Santa Cecília)**. Caso deseje uma via do PCE, imprima novamente e guarde-a com você.

Se após a simulação do empréstimo, você optar por sua contratação, é importante ficar atento às orientações abaixo, uma vez que, para que o valor solicitado seja creditado em sua conta-corrente, o **PEDIDO DE CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMO-PCE** deverá ser recebido pela CBS até 72 horas úteis antes da data programada para o crédito.

PARTICIPANTE ATIVO LOTADO FORA DE VOLTA REDONDA:

- 1 - Siga os mesmos procedimentos dos itens 1 a 4 acima.
- 2 - Em seguida, **encaminhe o PCE assinado, via malote**, para o seguinte endereço:

**CBS Previdência - Sede
A/C Gerência de Relacionamento
Volta Redonda - RJ**



No caso de esquecimento, bloqueio de sua senha ou de necessidade de esclarecimento de dúvidas, ligue para 0800 268181 ou Ramal CSN 6746.

**AUTO-ATENDIMENTO CBS PREVIDÊNCIA: RAPIDEZ, COMODIDADE
E SEGURANÇA NO SEU DIA-A-DIA.**