



AVISO DE PRIVACIDADE DA CBS PREVIDÊNCIA PARA SEUS PARTICIPANTES E BENEFICIÁRIOS

Estamos empenhados em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos participantes e beneficiários de nossos planos de previdência privada. Se você é um de nossos participantes ou beneficiários, este Aviso de Privacidade se dirige a você. É importante que você leia este Aviso de Privacidade e esteja ciente de como e para quais finalidades usamos seus dados pessoais e quais os seus direitos no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

1. Controle dos seus dados pessoais

A controladora dos seus dados pessoais é a **CBS Previdência - Caixa Beneficente dos Empregados da Companhia Siderúrgica Nacional**, uma entidade sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob n.º 32.500.613/0001-84, com sede na Avenida Dr. Cardoso de Melo n.º 1855, 7.º andar, conjunto 72, Edifício Francisco Lopes, Vila Olímpia, CEP 04548-903, São Paulo/SP.

Isso significa que a CBS Previdência é responsável por decidir como protege e utiliza os seus dados pessoais relacionados ao seu plano de previdência privada. Seus dados também poderão ser compartilhados com terceiros, desde que sejam estritamente necessários considerando os seus propósitos.

Todo o tratamento de dados pessoais realizado pela CBS Previdência é feito no Brasil, de modo que se aplica a lei brasileira à proteção de seus dados. A principal delas é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), que concede aos titulares os direitos dispostos a seguir neste Aviso.

2. Coleta e utilização de dados pessoais

A CBS Previdência coleta e utiliza as seguintes categorias de dados pessoais de seus participantes e beneficiários, aplicando-se também aos prestadores de serviços terceirizados conforme o caso, para as seguintes finalidades:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO
Dados de identificação (incluindo nome, CPF, RG e outros números de identificação públicos), de contato (incluindo telefone, endereço e e-mail), bancários e financeiros, remuneração, plano de previdência, beneficiários e participantes do plano, assim como dados de parentesco e identificação de seus dependentes.	Gestão, cobrança e pagamento de benefícios dos planos de previdência, ações de endomarketing, bem como, deveres legais e regulatórias de guarda e informação.	Dados de identificação são recebidos de nossas patrocinadoras para oferta dos planos (em cumprimento ao art. 16 da Lei Complementar n.º 109/2001) e complementados com outros dados no momento cadastro ou recusa do participante, bem como no momento da adesão ao plano, atualizações de cadastro ou recadastramento periódico, entre outras interações com a CBS Previdência.
Informações sobre óbito de participante ou beneficiário.	Início ou encerramento do pagamento de benefícios previdenciários.	Dados coletados de órgãos públicos de modo idôneo, conforme as regras e convênios estabelecidos por esses órgãos.
Score e histórico de crédito, bens e propriedades, endereços e contatos alternativos.	Avaliação de crédito para concessão de empréstimos pelo participante ou beneficiário, bem como cobrança desses empréstimos.	No caso de solicitação de crédito pelo beneficiário, mediante pesquisa em instituições de proteção ao crédito.

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO
Dados relativos à saúde.	Concessão de benefícios previdenciários e fiscais baseados na situação de saúde dos participantes e beneficiários.	No caso de processamento do benefício pelo participante ou beneficiário, mediante coleta dos dados ou recepção dos entes públicos na forma da lei.
Mensagens de e-mails, ligações e contatos com a CBS Previdência.	Segurança de informação, comunicação e registro de interações conosco.	Dados coletados automaticamente mediante uso de canais de comunicação correspondentes, sendo que as ligações telefônicas poderão ser gravadas em URA (Unidade de Resposta Audível).
Biometria digital e facial.	Confirmação de identidade para garantia de segurança e prevenção a fraudes no atendimento e realização de contratos.	Dados coletados nos postos de cadastro e recadastramento, ou por meio de recurso específico em aplicativo móvel.

Dados de beneficiários e dependentes fornecidos por participantes

Quando você fornece à CBS Previdência informações relacionadas a terceiros, como seus dependentes ou beneficiários de um plano do qual é participante, a CBS Previdência garantirá que o uso subsequente desses esteja em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Uso de dados pessoais no website e no aplicativo da CBS Previdência

O website da CBS Previdência possui uma política de privacidade própria, que delimita a forma como seus dados são coletados e utilizados por meio do website quando o utiliza, a qual pode ser encontrada em:

[https://www.cbsprev.com.br/conteudo/downloads/NGCB16.000 PoliticadePrivacidadedoWebsite.pdf](https://www.cbsprev.com.br/conteudo/downloads/NGCB16.000_PoliticadePrivacidadedoWebsite.pdf)

O aplicativo para dispositivos móveis da CBS Previdência também possui sua política de privacidade, que pode ser acessada pelo próprio aplicativo ou por meio da loja online de seu sistema operacional (Apple App Store para iOS ou Google Play Store para Android).

Dados pessoais sensíveis de saúde

Há situações nas quais a CBS Previdência precisará coletar e utilizar dados pessoais considerados sensíveis pela legislação, que incluem seus dados de saúde. A CBS Previdência está ciente da sensibilidade desses dados e do maior potencial de impacto à sua privacidade. A CBS Previdência coleta dados de saúde apenas quando necessário para obtenção, pelos participantes ou beneficiários, de determinadas isenções tributárias concedidas às pessoas acometidas por determinadas doenças e situações de saúde discriminadas na legislação tributária. Estes dados são estritamente necessários para a realização das atividades da CBS Previdência com relação aos benefícios concedidos.

Dados pessoais sensíveis biométricos

A CBS Previdência poderá utilizar dados da biometria digital e/ou a biometria facial de cada um dos participantes e beneficiários para garantia da prevenção à fraude e para a segurança de seus participantes ou beneficiários em processos de identificação, autenticação, validação e aprovação de cadastro nos sistemas eletrônicos. Esses dados serão coletados no atendimento presencial ou no recadastramento do participante ou beneficiário pelos colaboradores da CBS Previdência, por meio de aplicativo que compare sua face com fotografia de documento público, entre outros meios idôneos. O uso de dados biométricos é vinculado aos seguintes serviços e atividades: autenticação em atendimentos presenciais; alterações de dados cadastrais; contratação e renegociação de emprés-

timos; realização de outras operações e transações presenciais com assinatura eletrônica; e outros serviços e atividades que exijam a presença do participante ou beneficiário para serem contratados ou realizados.

As informações biométricas somente serão guardadas e usadas para validação biométrica nos próprios sistemas, sendo tecnicamente impossível usar essas informações para simular uma digital ou face e destravar outros mecanismos e sistemas, mesmo em caso de vazamento. Registros de sistema ("logs") relacionados ao cadastro, alteração e exclusão dos dados biométricos, bem como o registro de cada validação ou tentativa de validação biométrica de identidade também são coletados, a fim de possibilitar a auditoria e a comprovação da legitimidade dessas ações em nossos sistemas.

Os dados biométricos serão usados pela CBS Previdência enquanto o participante ou beneficiário se mantiver vinculado a um plano de previdência e enquanto forem necessários para validação da sua identidade para acesso aos serviços e atividades da CBS Previdência. Além disso, no caso da realização de operações ou transações conosco com o uso de assinatura eletrônica com validação biométrica, esses registros serão guardados para garantia de autenticidade da assinatura pelo tempo correspondente ao cumprimento da operação ou transação, bem como as respectivas prescrições.

Além da CBS Previdência, os dados biométricos, serão operados apenas pelas empresas responsáveis pela infraestrutura de tecnologia da informação e pelas plataformas de tecnologia utilizadas nos nossos processos e atividades, as quais receberão esses dados em nome da CBS Previdência e os utilizarão apenas para as finalidades determinadas por contrato, sendo garantida a segurança e a proteção dos dados biométricos nesse compartilhamento.

Uso dos dados pessoais para outros propósitos

Em determinadas situações específicas, a CBS Previdência também poderá entrar em contato com você para obter seu consentimento para permitir o uso de seus dados pessoais para finalidades específicas. Nesses casos, a CBS Previdência indicará os dados necessários e explicará como eles serão utilizados e para quais finalidades, de modo que você possa considerar cuidadosamente se deseja autorizar ou não o uso desses dados. Você sempre poderá recusar o consentimento para o uso dos dados nessas situações, pois não serão uma condição essencial do seu contrato com a CBS Previdência.

3. Guarda e proteção de seus dados pessoais

A CBS Previdência possui um programa de governança em privacidade e dados pessoais baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados sob periódica revisão e melhoria conforme indicado pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Além disso, a CBS Previdência adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que ela controla, de acordo com o estado da técnica e as melhores práticas do setor.

A CBS Previdência armazena seus dados pessoais para atender a requisitos legais e regulatórios, cumprimento de contratos e exercício de direitos da CBS Previdência e de terceiros. Normalmente, seus dados serão guardados por toda a duração do plano de previdência do qual você é um participante ou beneficiário, podendo ser mantidos em arquivo por tempo adicional enquanto houver obrigação de guarda por tempo superior. Determinadas informações serão armazenadas no arquivo inativo permanentemente diante das obrigações e ônus às quais a CBS Previdência está sujeita.

Para mais informações acerca das práticas de proteção e governança de dados pessoais da CBS Previdência, a Política de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da CBS Previdência pode ser consultada em:

<https://www.cbsprev.com.br/conteudo/lpgdltens/F21AD3CDE73F2CE58F3CFD56D94FDCFE.pdf>

4. Compartilhamento de seus dados pessoais

A CBS Previdência compartilha seus dados pessoais com os seguintes terceiros:

- Empresa patrocinadora principal (CSN – Companhia Siderúrgica Nacional), a qual nos fornece dados mínimos de identificação de seus empregados, potenciais participantes, para cadastro, e é responsável parcial pela gestão, hospedagem e segurança de sistemas de informação, redes e ativos computacionais utilizados pela CBS Previdência, mediante contrato;
- Outras empresas patrocinadoras, as quais também nos fornecem dados mínimos de identificação de seus empregados, potenciais participantes, para cadastro;
- Órgãos públicos e entidades privadas de interesse público para cumprimento de obrigações legais e regulatórias e para obtenção de informações previdenciárias e de óbito necessárias à gestão das carteiras de previdência;
- Instituições de proteção ao crédito para obtenção de informações necessárias para análise de crédito para empréstimos e cobranças;
- Seguradoras e corretoras de seguros para a operacionalização e gestão de contratos de seguro em nome do participante ou beneficiário;
- Empresas responsáveis pelas plataformas de tecnologia utilizadas nos nossos processos e atividades de coleta e validação de dados biométricos;
- Outras gestoras de benefícios e parceiras para viabilizar a concessão dos diversos benefícios oferecidos para nossos participantes e beneficiários elegíveis, conforme comunicações e mediante solicitação ou consentimento;
- Instituições financeiras para operacionalizar pagamentos devidos; e
- Prestadores de serviços da CBS Previdência para realização das atividades terceirizadas ou descentralizadas de gestão e administração, incluindo a gestão, hospedagem e segurança de sistemas de informação, redes e ativos computacionais utilizados pela CBS Previdência e o fornecimento de aplicações e ferramentas de tecnologia para a CBS Previdência, tudo mediante contrato.

5. Seus direitos sob a legislação de proteção de dados aplicável

Como titular de dados pessoais sob controle da CBS Previdência, você tem os direitos de solicitar à CBS Previdência a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; o acesso aos dados pessoais controlados pela CBS Previdência ou a portabilidade desses dados a outra instituição, conforme seja regulamentado pelas autoridades; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou coletados indevidamente e a interrupção do tratamento de dados nessas situações; informação sobre as empresas e entidades com as quais compartilhamos seus dados; a negativa ou retirada do seu consentimento para uso de seus dados a qualquer momento e, se possível, a eliminação desses dados.

Caso a CBS Previdência receba uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, ela avaliará a melhor forma de cumpri-la dentro do prazo de 15 (quinze) dias. Contudo, a CBS Previdência poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, se tiver um motivo justo, como, por exemplo, recusar-se a excluir dados pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal da CBS Previdência, exercer um direito ou cumprir um contrato.

É importante que a CBS Previdência mantenha seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a CBS Previdência informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

6. Contato a respeito de seus dados pessoais

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da CBS Previdência, quanto aos dados que a CBS Previdência possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo e-mail dadospessoais@cbsprev.com.br.

Dúvidas comuns acerca da legislação de proteção de dados e da forma como a CBS Previdência está autorizada a utilizar dados pessoais encontram-se respondidas em nossa página de perguntas e respostas:

<https://www.cbsprev.com.br/conteudo/lpgdltens/8E10604585467CDC5CB3F79A40951348.pdf>

7. Alterações

Este aviso de privacidade não faz parte de nenhum contrato ou plano de previdência, visando trazer esclarecimentos e dar transparência acerca das práticas da CBS Previdência relativas à privacidade e proteção de dados de seus participantes e beneficiários. Assim, este aviso pode ser alterado ou substituído a qualquer momento para que a CBS Previdência possa divulgar novas práticas que venham a ser adotadas.

Este aviso de privacidade foi publicado em 23/12/2021.